

# DESIGN VÝSKUMU

## METÓDA VÝSKUMU

- **Reprezentatívny kvantitatívny prieskum medzi obyvateľmi Bratislavy**
- **Výberový súbor (vzorka opýtaných)**
  - Veľkosť výberového súboru:  $N = 1020$  respondentov s trvalým pobytom v Bratislave
  - Spôsob výberu vzorky: náhodný výber (kvóty - pohlavie, vek, vzdelanie, okres bydliska)
  - Termín zberu dát: 7.2. do 25.2. 2020
- **Nástroj zberu údajov**
  - Dotazník
- **Metodika zberu dát - CAPI**
  - Osobné rozhovory vyškolených operátorov s respondentmi.
- **Štatistická odchýlka**
  - Interval spoľahlivosti pre celú vzorku: max.  $\pm 3,1 \%$  na 95% hladine významnosti pre frekvenciu javu 50%.
- **Poznámky**
  - Percentuálne údaje v grafoch sú zaokrúhľované na celé čísla. Z dôvodu zaokrúhľovania na celé čísla môže byť súčet percent v niektorých prípadoch 99% alebo 101%.
  - Pri druhostupňových triedeniach sú údaje pri kategóriách respondentov s absolútnou početnosťou nižšou ako 50 respondentov len orientačné.

# ŠTATISTICKÁ ODCHÝLKA

Veľkosť výberovej vzorky umožňuje zovšeobecniť základné výsledky prieskumu (prvostupňové údaje) na obyvateľov Bratislavy s maximálnou odchýlkou  $\pm 3,1\%$ .

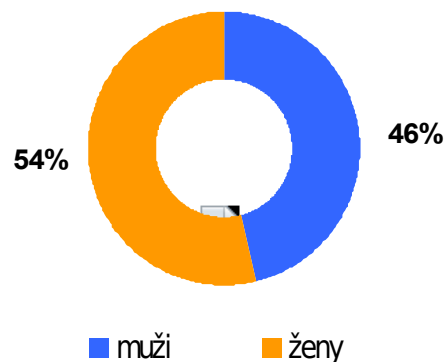
Zistené výsledky prezentované v tejto správe sú štatistické odhady, ktorých presnosť závisí od veľkosti vzorky/ subvzorky a od zisteného percentuálneho zastúpenia daného javu v tejto vzorke/ subvzorke. V nasledujúcej tabuľke uvádzame hodnoty štatistickej chyby pri 95% hladine významnosti.

|    | % odpovedí |        |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|----|------------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|    |            | 95%/5% | 90%/10% | 85%/15% | 80%/20% | 75%/25% | 70%/30% | 65%/35% | 60%/40% | 55%/45% | 50%/50% |
| N* | 50         | 6,0    | 8,3     | 9,9     | 11,1    | 12,0    | 12,7    | 13,2    | 13,6    | 13,8    | 13,9    |
|    | 100        | 4,3    | 5,9     | 7,0     | 7,8     | 8,5     | 9,0     | 9,3     | 9,6     | 9,8     | 9,8     |
|    | 150        | 3,5    | 4,8     | 5,7     | 6,4     | 6,9     | 7,3     | 7,6     | 7,8     | 8,0     | 8,0     |
|    | 200        | 3,0    | 4,2     | 4,9     | 5,5     | 6,0     | 6,4     | 6,6     | 6,8     | 6,9     | 6,9     |
|    | 300        | 2,5    | 3,4     | 4,0     | 4,5     | 4,9     | 5,2     | 5,4     | 5,5     | 5,6     | 5,7     |
|    | 400        | 2,1    | 2,9     | 3,5     | 3,9     | 4,2     | 4,5     | 4,7     | 4,8     | 4,9     | 4,9     |
|    | 500        | 1,9    | 2,6     | 3,1     | 3,5     | 3,8     | 4,0     | 4,2     | 4,3     | 4,4     | 4,4     |
|    | 600        | 1,7    | 2,4     | 2,9     | 3,2     | 3,5     | 3,7     | 3,8     | 3,9     | 4,0     | 4,0     |
|    | 700        | 1,6    | 2,2     | 2,6     | 3,0     | 3,2     | 3,4     | 3,5     | 3,6     | 3,7     | 3,7     |
|    | 800        | 1,5    | 2,1     | 2,5     | 2,8     | 3,0     | 3,2     | 3,3     | 3,4     | 3,4     | 3,5     |
|    | 900        | 1,4    | 2,0     | 2,3     | 2,6     | 2,8     | 3,0     | 3,1     | 3,2     | 3,3     | 3,3     |
|    | 1000       | 1,4    | 1,9     | 2,2     | 2,5     | 2,7     | 2,8     | 3,0     | 3,0     | 3,1     | 3,1     |

\*N označuje veľkosť vzorky / subvzorky

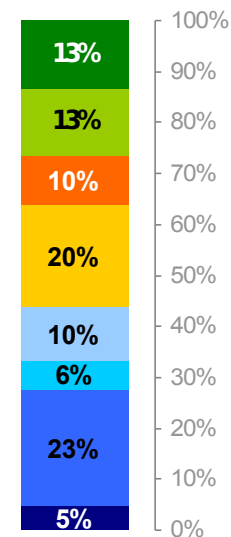
# PROFIL RESPONDENTOV

## POHLAVIE

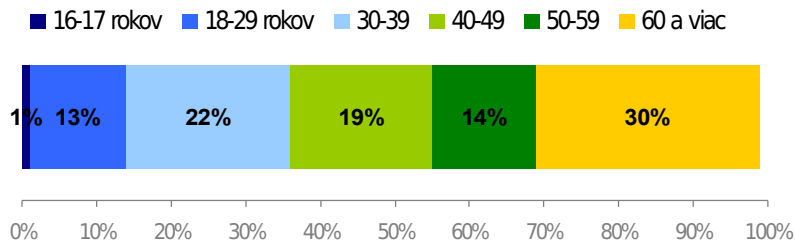


## ZAMESTNANIE

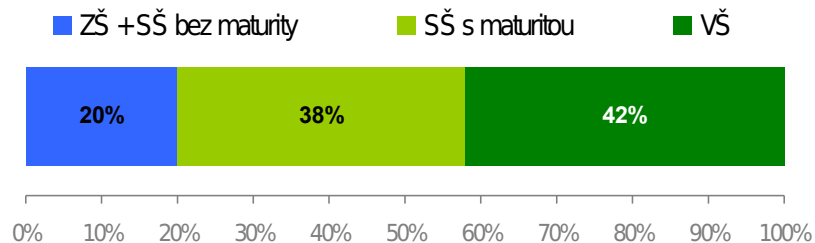
- manuálny pracovník
- administratívny pracovník
- výkonný odborný pracovník
- tvorivý odborný / riadiaci pracovník
- živnostník, podnikateľ
- študent
- starobný/ invalidný dôchodca
- ostatní ekonomicky neaktívni (MD/RD, nezamestnaní)



## VEK

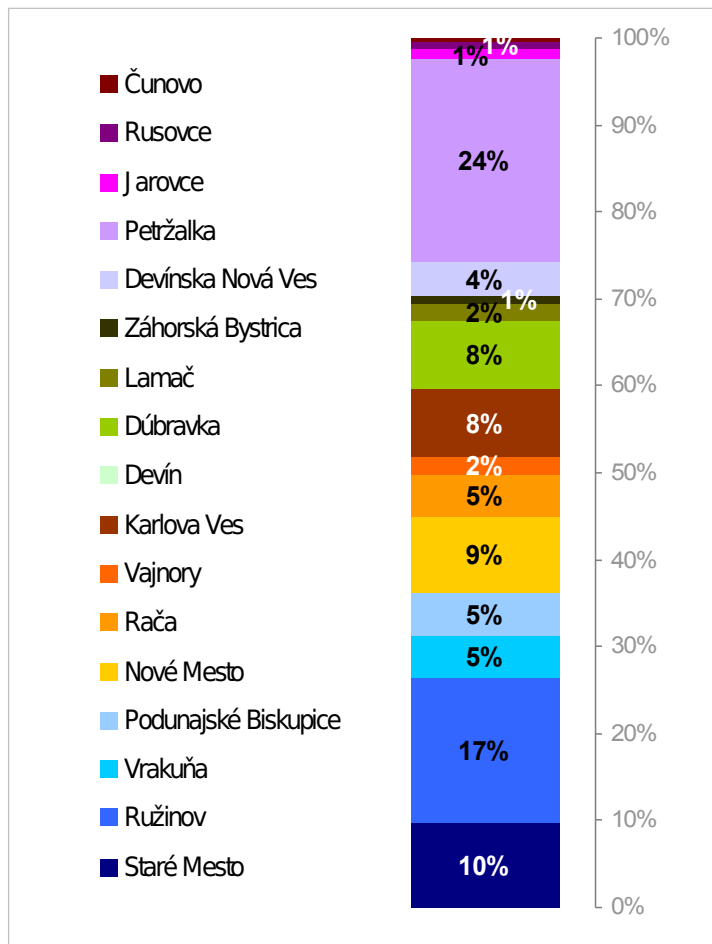


## VZDELANIE

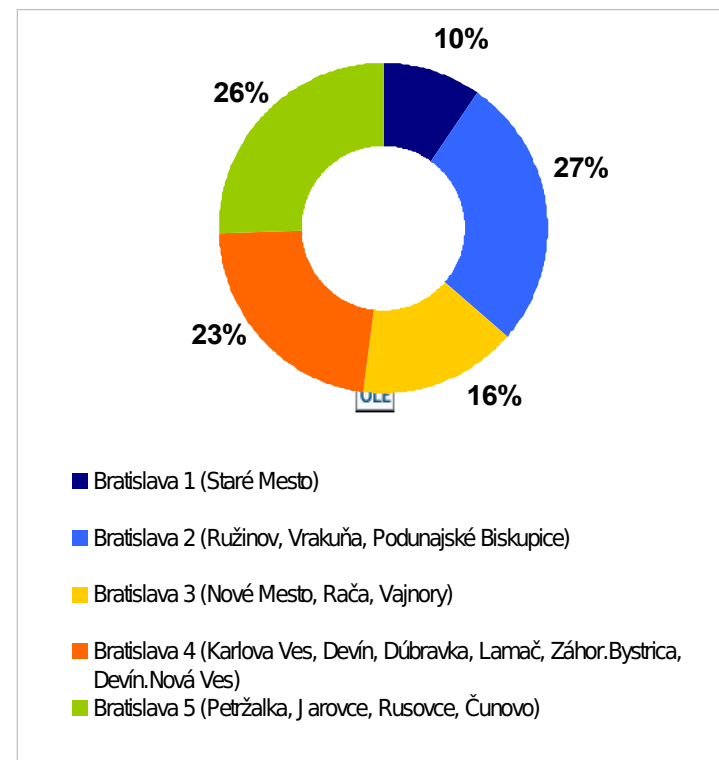


# PROFIL RESPONDENTOV

## MESTSKÁ ČASŤ



## OKRES





# VÝSLEDKY PRIESKUMU

# 1. mediálne správanie

## 1.1. Mediálne zdroje

### 1.1.1. Znalosť mediálnych zdrojov\*

- **Najznámejšie predložené mediálne zdroje sú predovšetkým Bratislavské noviny a rádio Viva (pozná ich zhodne po 90% respondentov).**
  - Znalosť Bratislavských novín častejšie (ako priemer v celej vzorke) uvádzajú: výkonní odborní pracovníci; obyvatelia okresov Bratislava 2 a Bratislava 3.
  - Rádio Viva poznajú častejšie: 40-49 roční; tvoriví odborní pracovníci / riadiaci pracovníci, živnostníci / podnikatelia, študenti; obyvatelia okresov Bratislava 1, Bratislava 2 a Bratislava 3.
- Medzi známejšie patria tiež **TV Bratislava (pozná ich 62% respondentov), ale aj TV Ružinov (56%) a informačný mesačník IN BA (51%).**
  - Tieto médiá častejšie poznajú: 30 - 49 roční; vysokoškolsky vzdelaní; výkonní odborní pracovníci, tvoriví odborní pracovníci / riadiaci pracovníci, podnikatelia / živnostníci; obyvatelia okresu Bratislava 3 a poprípad Bratislava 1 (len TV Bratislava) a Bratislava 2 (len TV Ružinov).
- Najmenej známou je internetová spravodajská televízia Tablet TV, ktorú pozná viac ako štvrtina respondentov (28%).
  - Toto médium častejšie poznajú: 16 - 49 roční; vysokoškolsky vzdelaní; tvoriví odborní pracovníci / riadiaci pracovníci, podnikatelia / živnostníci, študenti; obyvatelia okresu Bratislava 3.

\*Poznámka: Respondentom boli s názvom jednotlivých sledovaných médií predložené aj ich grafické logá.

# Znalosť mediálnych zdrojov

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov



Bratislavské noviny

■ pozná, už počul/a

■ nepozná, ešte nepočula/a

■ nevie

90%

10%



Rádio VIVA

90%

10% 1%

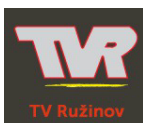


TV Bratislava

62%

38%

1%



TV Ružinov

56%

43%

1%



Informačný mesačník IN  
BA

51%

48%

2%



Internetová spravodajská  
televízia Tablet TV

28%

70%

2%

Otázka: „Ktoré z nasledujúcich televízií, rádii, internetových spravodajských televízií či periodík poznáte, o ktorých z nich ste už počuli? Vyjadrite sa ku každej položke samostatne..“

# Znalosť mediálnych zdrojov podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

|                    |                                             | Bratislavské<br>noviny | Rádio VIVA | TV<br>Bratislava | TV Ružinov | IN BA | Tablet TV |      |
|--------------------|---------------------------------------------|------------------------|------------|------------------|------------|-------|-----------|------|
| <b>CELÁ VZORKA</b> | celá vzorka                                 | 90                     | 90         | 62               | 56         | 51    | 28        | 1020 |
| <b>pohlavie</b>    | muž                                         | 91                     | 88         | 63               | 55         | 52    | 35        | 470  |
|                    | žena                                        | 89                     | 91         | 61               | 57         | 50    | 23        | 550  |
| <b>vek</b>         | 16 - 29 rokov                               | 86                     | 91         | 53               | 43         | 49    | 37        | 146  |
|                    | 30 - 39 rokov                               | 89                     | 93         | 69               | 62         | 64    | 40        | 228  |
|                    | 40 - 49 rokov                               | 93                     | 95         | 71               | 65         | 61    | 35        | 193  |
|                    | 50 - 59 rokov                               | 90                     | 90         | 64               | 58         | 54    | 29        | 144  |
|                    | 60 a viac rokov                             | 90                     | 82         | 54               | 52         | 33    | 10        | 309  |
| <b>vzdelanie</b>   | ZŠ + SŠ bez maturity                        | 85                     | 84         | 49               | 50         | 35    | 20        | 201  |
|                    | SŠ s maturitou                              | 92                     | 90         | 60               | 53         | 52    | 25        | 393  |
|                    | VŠ                                          | 90                     | 91         | 70               | 61         | 57    | 35        | 426  |
| <b>zamestnanie</b> | manuálny pracovník                          | 83                     | 88         | 57               | 58         | 47    | 28        | 137  |
|                    | administratívny pracovník                   | 94                     | 93         | 65               | 57         | 55    | 28        | 134  |
|                    | výkonný odborný pracovník                   | 98                     | 93         | 63               | 61         | 60    | 31        | 97   |
|                    | tvorivý odborný prac./ manažér              | 91                     | 95         | 75               | 65         | 63    | 42        | 207  |
|                    | živnostník, podnikateľ                      | 90                     | 96         | 68               | 57         | 68    | 43        | 106  |
|                    | študent                                     | 91                     | 97         | 49               | 39         | 49    | 37        | 57   |
|                    | starobný/ invalidný dôchodca                | 89                     | 78         | 50               | 52         | 29    | 7         | 231  |
|                    | ekonomicky neaktívny<br>( MD, nezamestnaný) | 82                     | 88         | 63               | 51         | 47    | 24        | 51   |
| <b>okres</b>       | Bratislava 1                                | 85                     | 95         | 70               | 52         | 44    | 27        | 97   |
|                    | Bratislava 2                                | 95                     | 95         | 63               | 76         | 54    | 30        | 273  |
|                    | Bratislava 3                                | 95                     | 96         | 78               | 68         | 67    | 43        | 158  |
|                    | Bratislava 4                                | 89                     | 94         | 57               | 44         | 48    | 25        | 230  |
|                    | Bratislava 5                                | 85                     | 74         | 53               | 40         | 42    | 21        | 262  |

## 1.1. Mediálne zdroje

### 1.1.2. Frekvencia používania mediálnych zdrojov

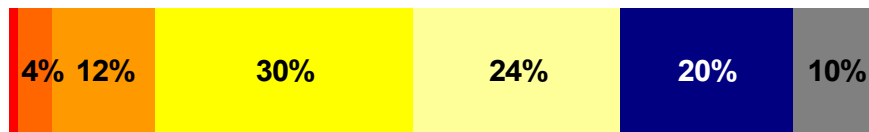
- **Takmer tri štvrtiny respondentov čítajú Bratislavské noviny (71%)** - pričom každý deň ich číta 1%, niekoľkokrát za týždeň 4%, aspoň raz za týždeň 12%, aspoň raz za mesiac 30%, niekoľkokrát za rok 24%. Vôbec tieto noviny nečíta pätina (20%) a desatina ich nepozná (10%).
- **Necelé dve tretiny respondentov počúva Rádio Viva (65%)** - pričom každý deň ho počúva 9%, niekoľkokrát za týždeň 17%, aspoň raz za týždeň 14%, aspoň raz za mesiac 11%, niekoľkokrát za rok 14%. Vôbec toto rádio nepočúva štvrtina (25%) a približne desatina ho nepozná (11%).
- **TV Bratislava sleduje viac ako tretina respondentov (35%)** - pričom každý deň ju sleduje 1%, niekoľkokrát za týždeň 6%, aspoň raz za týždeň 8%, aspoň raz za mesiac 9%, niekoľkokrát za rok 11%. Túto televíziu vôbec nesleduje viac ako štvrtina (26%) a 38% ju nepozná.
- **TV Ružinov sleduje viac ako štvrtina respondentov (28%)** - pričom každý deň ju sleduje 1%, niekoľkokrát za týždeň 3%, aspoň raz za týždeň 6%, aspoň raz za mesiac 6%, niekoľkokrát za rok 12%. Túto televíziu vôbec nesleduje viac ako štvrtina (29%) a 44% ju nepozná.
- **Približne každý štvrtý respondent číta informačný mesačník IN BA (39%)** - pričom každý deň ich číta 1%, niekoľkokrát za týždeň 4%, aspoň raz za týždeň 5%, aspoň raz za mesiac 14%, niekoľkokrát za rok 15%. Vôbec tento mesačník nečíta viac ako desatina (12%) a polovica ho nepozná (50%).
- **Internetovú spravodajskú televíziu Tablet TV celkovo sleduje menej ako pätina respondentov (17%)** - pričom každý deň ju sleduje 1%, niekoľkokrát za týždeň 3%, aspoň raz za týždeň 4%, aspoň raz za mesiac 4%, niekoľkokrát za rok 5%. Túto televíziu vôbec nesleduje viac ako desatina (12%) a až 72% ju nepozná.

# Frekvencia používania mediálnych zdrojov

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov

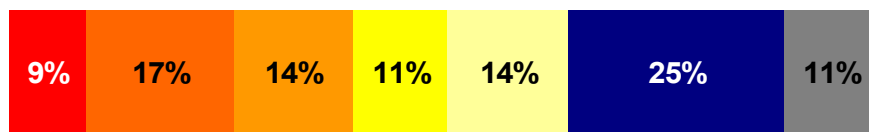
Bratislavské  
**Noviny.sk**

... čítate Bratislavské  
noviny?



**RÁDIO  
VIVA**

... počúvate Rádio  
VIVA?



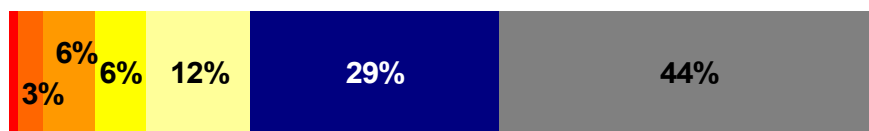
**TV  
BRATISLAVA**

... sledujete TV  
Bratislava?



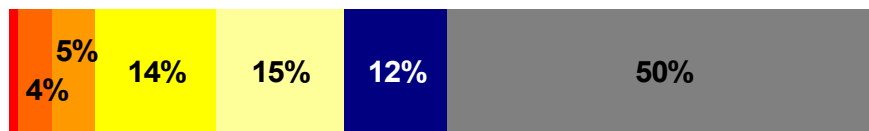
**TV  
Ružinov**

... sledujete TV  
Ružinov?



**in.ba**

... čítate informačný  
mesačník IN BA?



**TABLET  
TV**

... sledujete  
internetovú  
spravodajskú  
televíziu Tablet TV?



■ každý deň / takmer každý deň

■ niekoľkokrát za týždeň

■ aspoň 1 krát za týždeň

■ aspoň 1 krát za mesiac

■ niekoľkokrát za rok

■ vôbec nesledujem

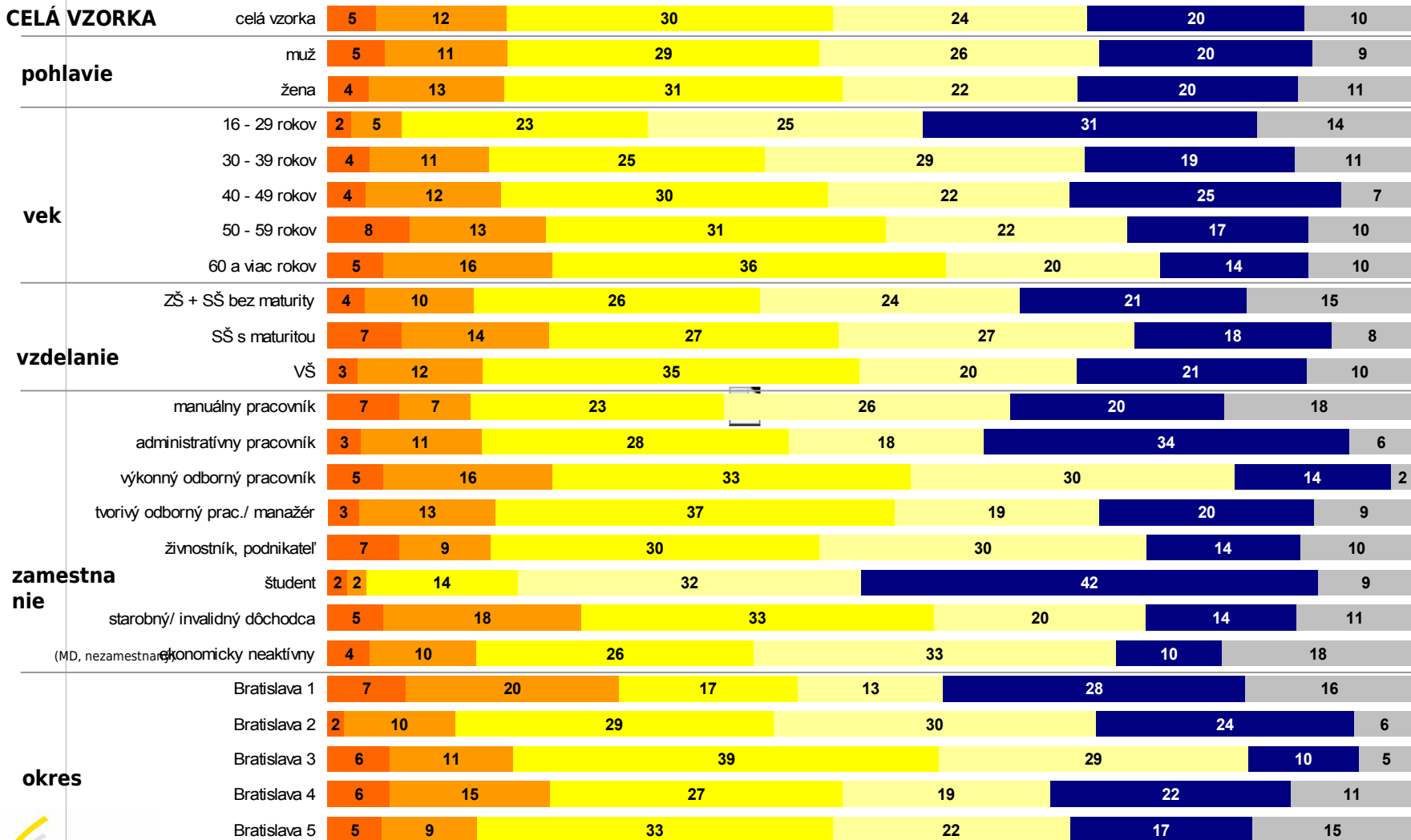
■ nepozná

Otázka: „Ktoré z nasledujúcich televízií, rádii, internetových spravodajských televízií či periodík poznáte, o ktorých z nich ste už počuli? Vyjadrite sa ku každej položke samostatne..“

# Noviny.sk Bratislava

## Učinnosť používania mediálnych zdrojov - Bratislavské noviny a sociálno-demografických charakteristík respondentov

každý deň + niekoľkokrát za týždeň    aspoň 1 krát za týždeň    aspoň 1 krát za mesiac    niekoľkokrát za rok    vôbec nesledujem    nepozná



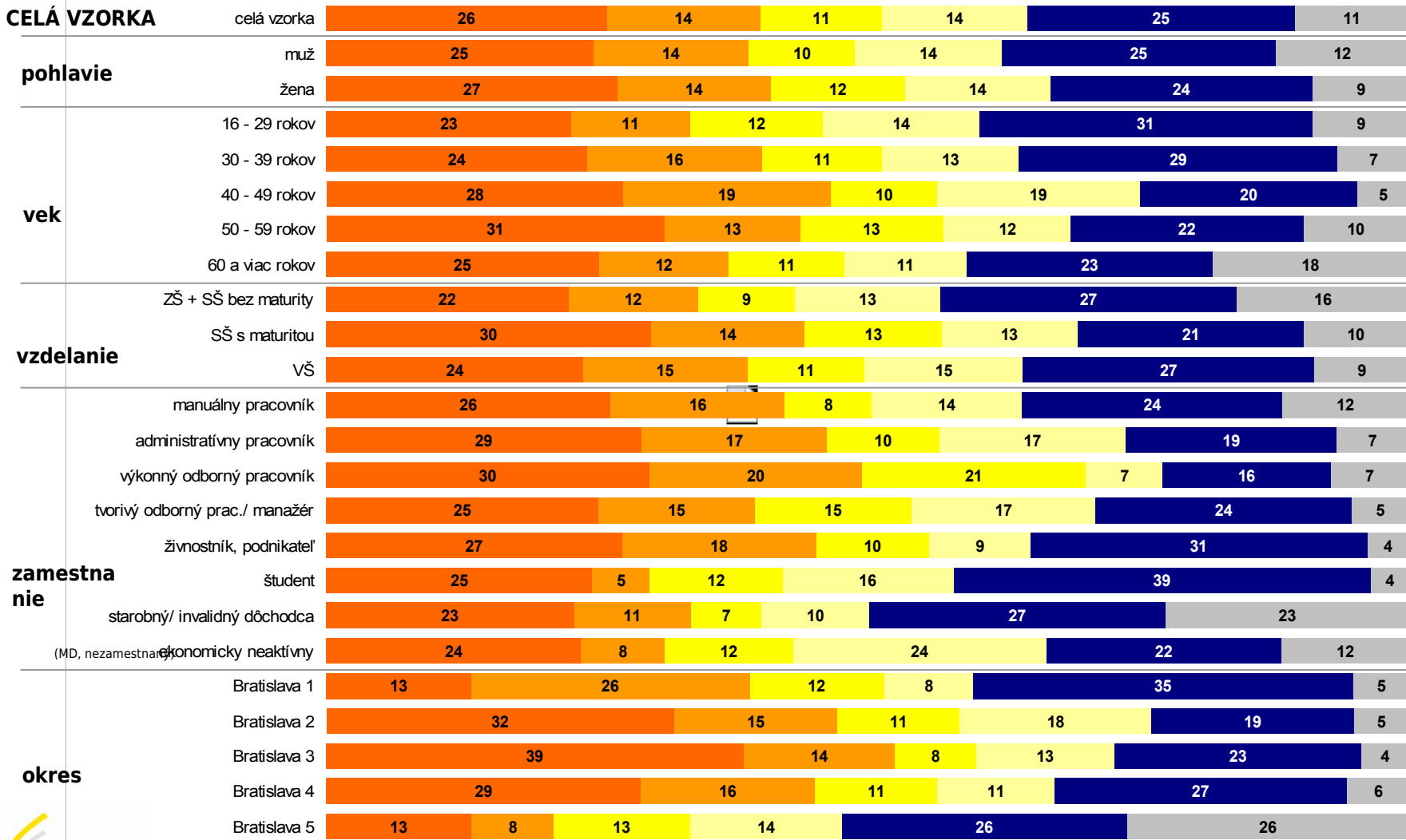




# Frekvencia používania mediálnych zdrojov - Rádio Viva

## dľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

■ každý deň + niekoľkokrát za týždeň 
 ■ aspoň 1 krát za týždeň 
 ■ aspoň 1 krát za mesiac 
 ■ niekoľkokrát za rok 
 ■ vôbec nesledujem 
 ■ nepozná

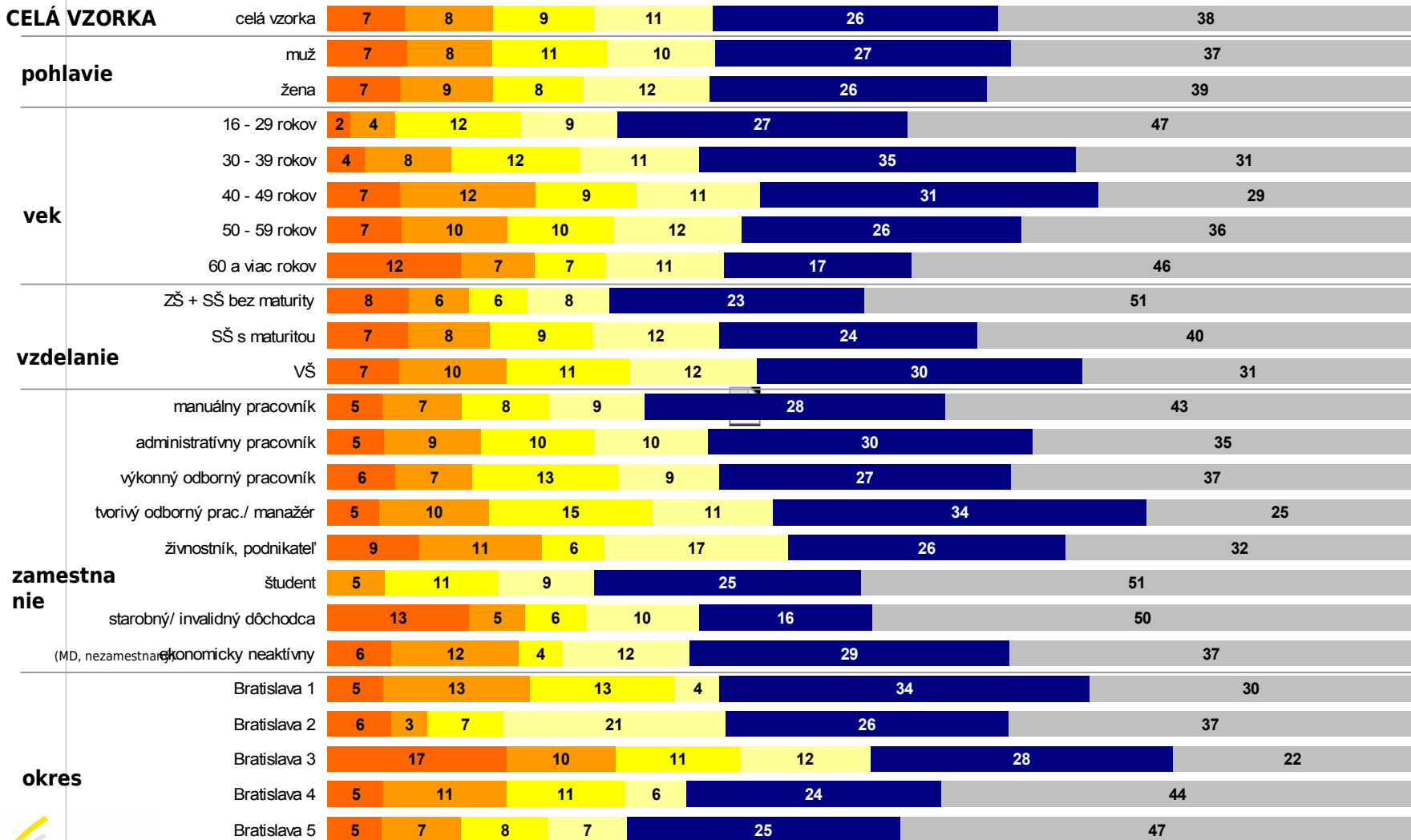


# Frekvencia používania mediálnych zdrojov - TV Bratislava

## podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

TV BRATISLAVA

každý deň + niekoľkokrát za týždeň    aspoň 1 krát za týždeň    aspoň 1 krát za mesiac    niekoľkokrát za rok    vôbec nesledujem    nepozná

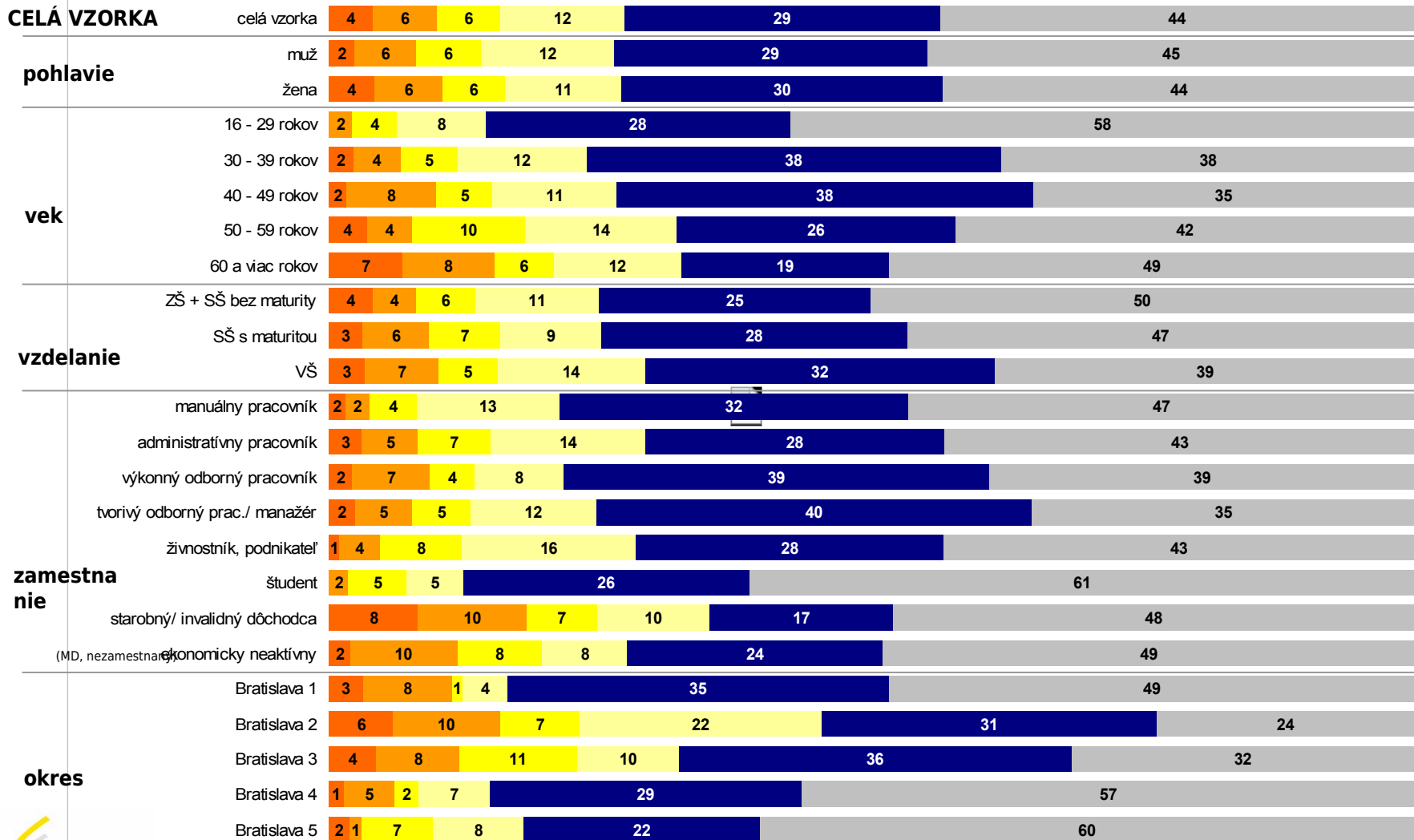




# frekvencia používania mediálnych zdrojov - TV Ružinov

## podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

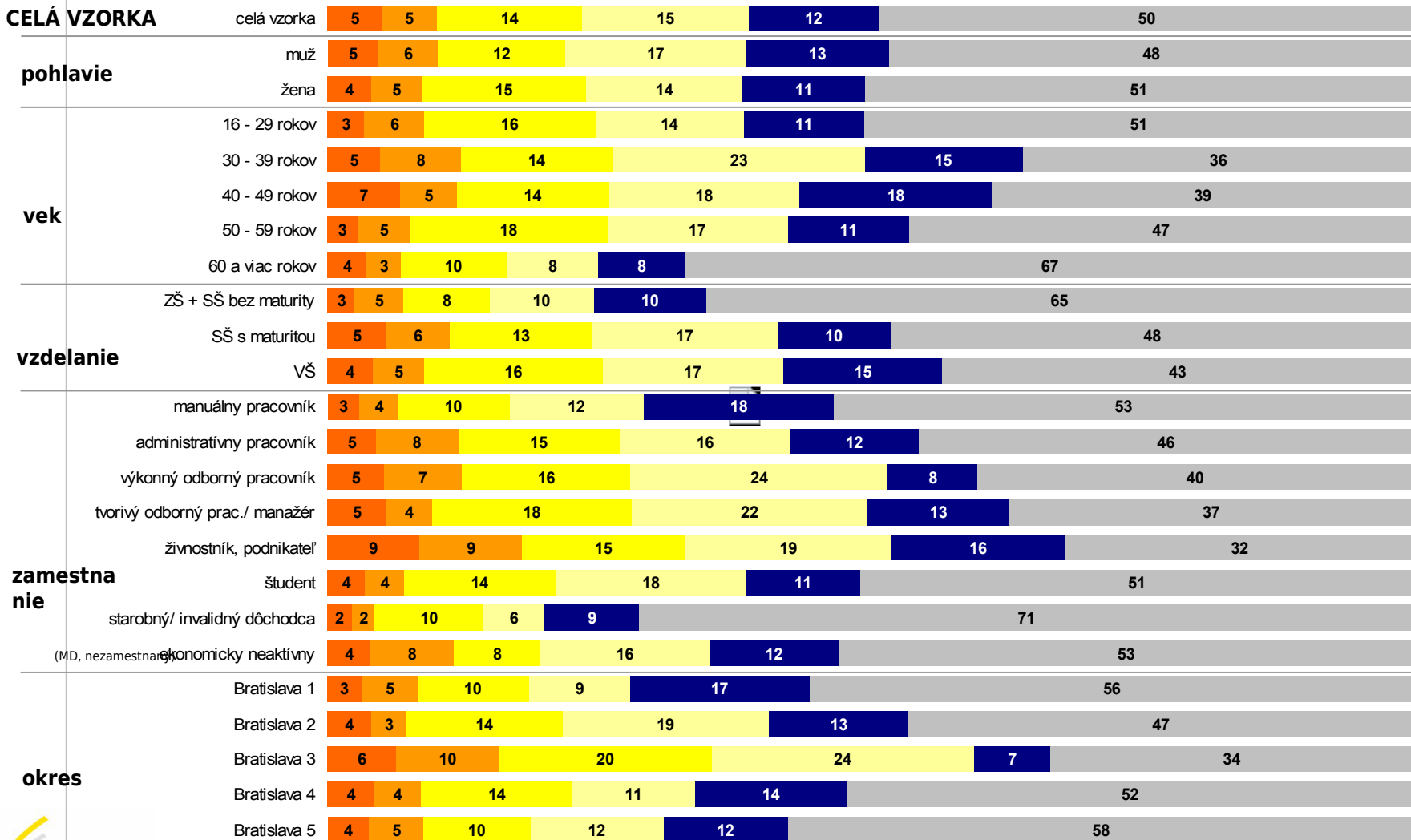
■ každý deň + niekoľkokrát za týždeň 
 ■ aspoň 1 krát za týždeň 
 ■ aspoň 1 krát za mesiac 
 ■ niekoľkokrát za rok 
 ■ vôbec nesledujem 
 ■ nepozná



# Frekvencia používania mediálnych zdrojov - IN BA

## a sociálno-demografických charakteristík respondentov

■ každý deň + niekoľkokrát za týždeň ■ aspoň 1 krát za týždeň ■ aspoň 1 krát za mesiac ■ niekoľkokrát za rok ■ vôbec nesledujem ■ nepozná



# Frekvencia používania mediálnych zdrojov - Tablet TV a sociálno-demografických charakteristík respondentov

každý deň + niekoľkokrát za týždeň    aspoň 1 krát za týždeň    aspoň 1 krát za mesiac    niekoľkokrát za rok    vôbec nesledujem    nepozná

## CELÁ VZORKA

celá vzorka 4 4 4 5 12 72

## pohlavie

muž 3 7 5 6 13 66

žena 4 2 3 4 10 78

## vek

16 - 29 rokov 6 7 4 5 16 63

30 - 39 rokov 5 6 7 6 16 60

40 - 49 rokov 6 4 5 7 14 65

50 - 59 rokov 4 4 4 6 11 72

60 a viac rokov 0 2 1 2 5 90

## vzdelanie

ZŠ + SŠ bez maturity 5 4 2 3 8 80

SŠ s maturitou 3 6 4 3 9 75

VŠ 4 3 5 7 16 66

manuálny pracovník 4 5 5 2 12 72

## zamestnanie

administratívny pracovník 5 5 2 5 11 72

výkonný odborný pracovník 2 8 5 6 9 69

tvorivý odborný prac./ manažér 4 5 5 9 19 58

živnostník, podnikateľ 6 8 8 7 15 58

študent 7 4 4 7 16 63

starobný/ invalidný dôchodca 0 2 4 93

(MD, nezamestnaný) ekonomicky neaktívny 6 4 4 2 8 77

## okres

Bratislava 1 5 2 6 3 10 73

Bratislava 2 2 4 3 7 15 70

Bratislava 3 5 10 6 8 15 57

Bratislava 4 6 5 2 3 9 75

Bratislava 5 2 2 4 3 9 79

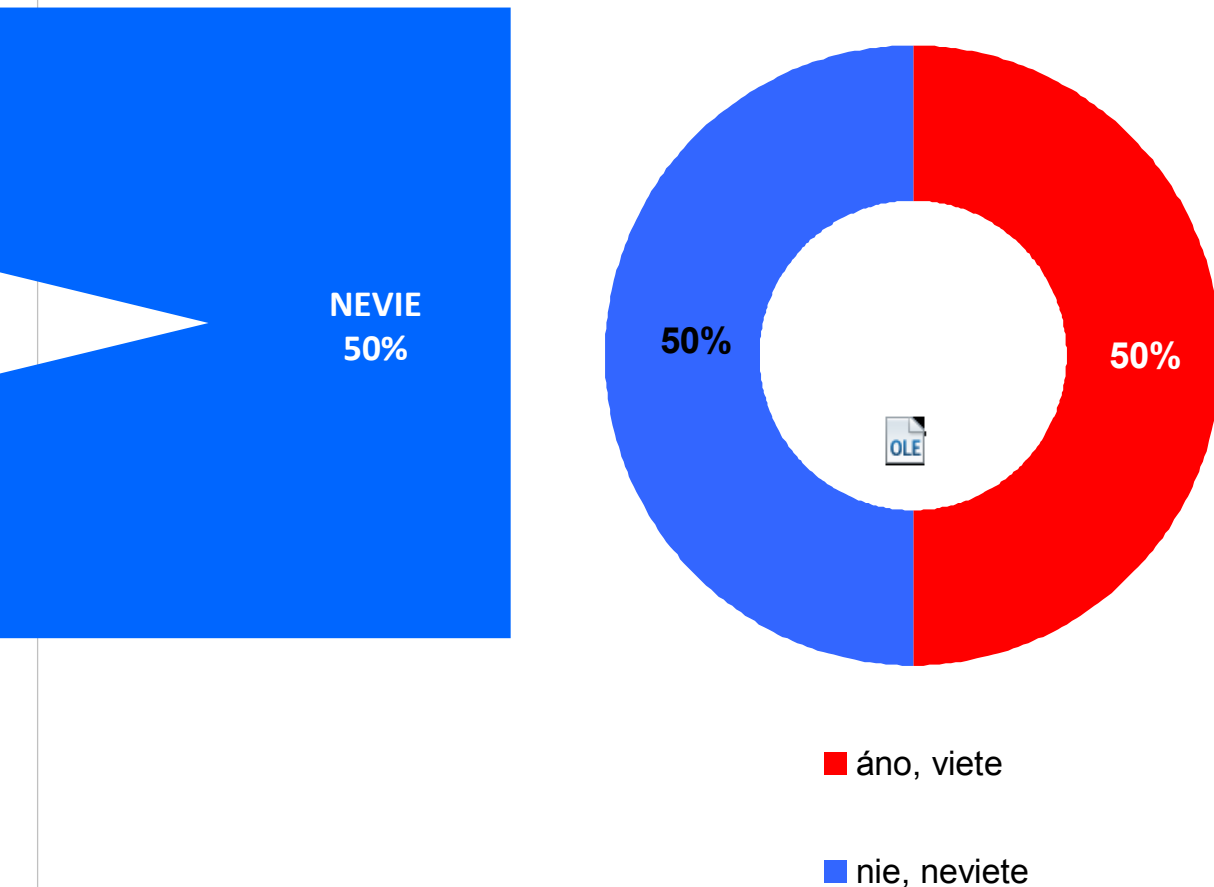
## 1.2. Podcasty

### 1.2.1. Znalosť podcastov

- **Podcasty pozná polovica respondentov (50%).**
  - Znalosť podcastov je častejšia medzi respondentami: v mladšom a strednom veku (16 – 49 roční); vysokoškolsky vzdelanými; výkonnými odbornými pracovníkmi, tvorivými odbornými / riadiacimi pracovníkmi, podnikateľmi / živnostníkmi, študentami; obyvateľmi okresov Bratislava 3 a Bratislava 4.
- **Naopak, podcasty nepozná rovnaká časť - teda polovica respondentov (50%).**
  - Títo respondenti sa častejšie objavujú medzi: ľuďmi vo vyššom veku (50 a viac roční); s nižším vzdelaním (ZŠ a SŠ bez maturity); manuálnymi pracovníkmi, dôchodcami; obyvateľmi okresov Bratislava 1 a Bratislava 2

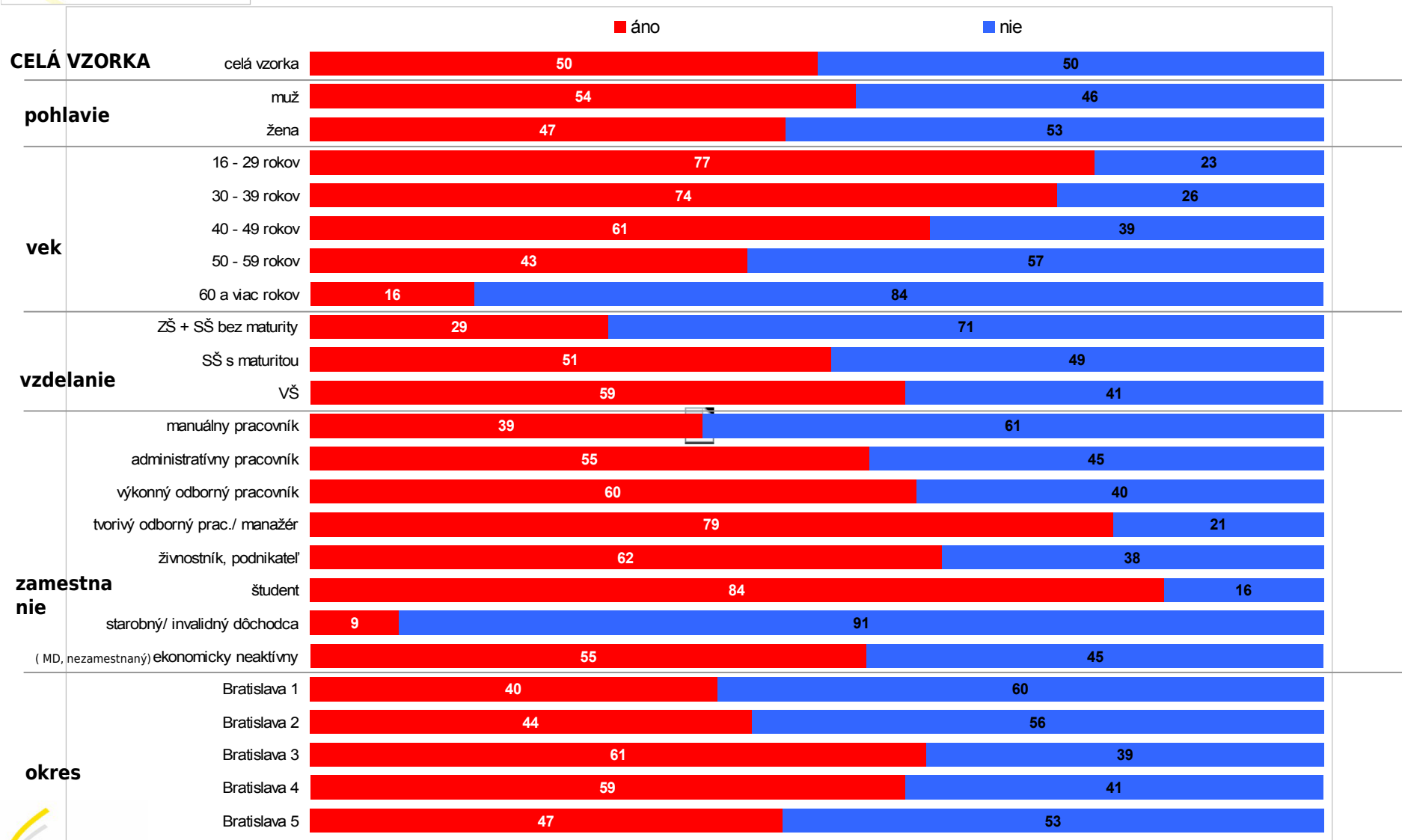
## Znalosť podcastov

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov



Otázka: „Viete čo sú podcasty ?“

# Znalosť podcastov podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov





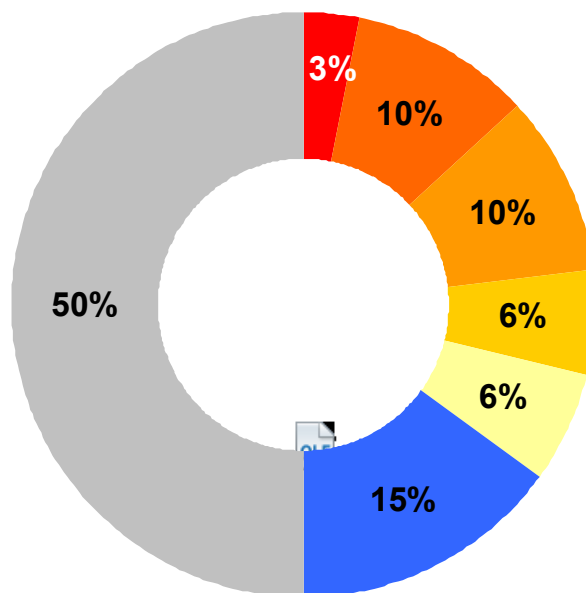
## 1.2. Podcasty

### 1.2.2. Frekvencia počúvanosti podcastov

- **Podcasty počúva viac ako tretina respondentov (35%)** – pričom každý deň ich počúvajú 3%, niekoľkokrát za týždeň 10%, aspoň raz za týždeň 10%, aspoň raz za mesiac 6%, niekoľkokrát za rok 6%. Podcasty síce pozná, ale nepočúva 15% a zvyšná polovica ich vôbec nepozná (50%).
  - Podcasty celkovo počúvajú častejšie: muži; respondenti v mladšom a strednom veku (16 – 49 roční); vysokoškolsky vzdelaní; administratívni pracovníci, tvoriví odborní / riadiaci pracovníci, podnikatelia/živnostníci a študenti; obyvateľmi okresov Bratislava 3 a Bratislava 4.
  - Vyššia frekvencia počúvanosti podcastov (každý deň + niekoľkokrát za týždeň) je zastúpená častejšie medzi: ľuďmi v mladšom a strednom veku (16 – 39 roční); tvorivými odbornými/riadiacimi pracovníkmi a študentami; obyvateľmi okresu Bratislava 3.

## Frekvencia počúvanosti podcastov

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov



- Podcasty počúvam každý deň alebo takmer každý deň
- Podcasty počúvam niekoľkokrát za týždeň
- Podcasty počúvam aspoň raz za týždeň
- Podcasty počúvam aspoň raz za mesiac
- Podcasty počúvam aspoň niekoľko krát za rok
- Bežne ich nepočúvam
- Nevie, čo sú podcasty

Otázka: „Ako často počúvate podcasty?“

# Frekvencia počúvanosti podcastov podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

■ každý deň + niekoľkokrát za týždeň ■ aspoň raz za týždeň ■ aspoň raz za mesiac ■ niekoľkokrát do roka ■ nepočúva ■ nepozná

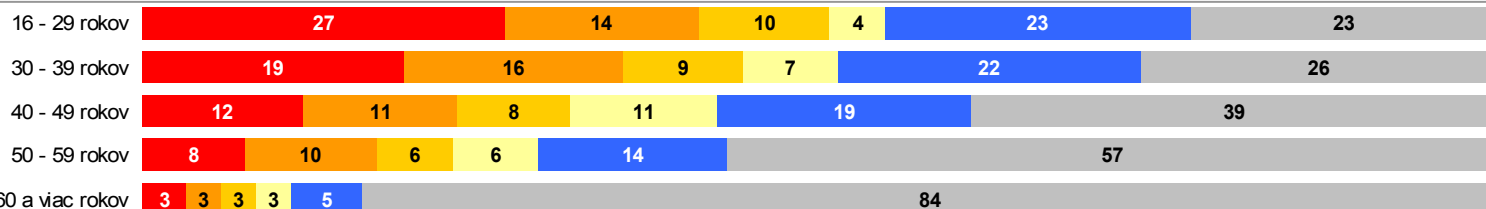
## CELÁ VZORKA



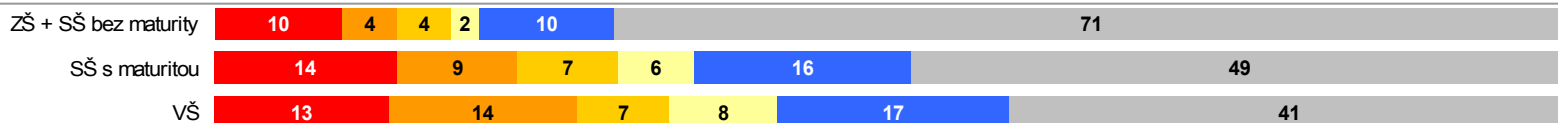
## pohlavie



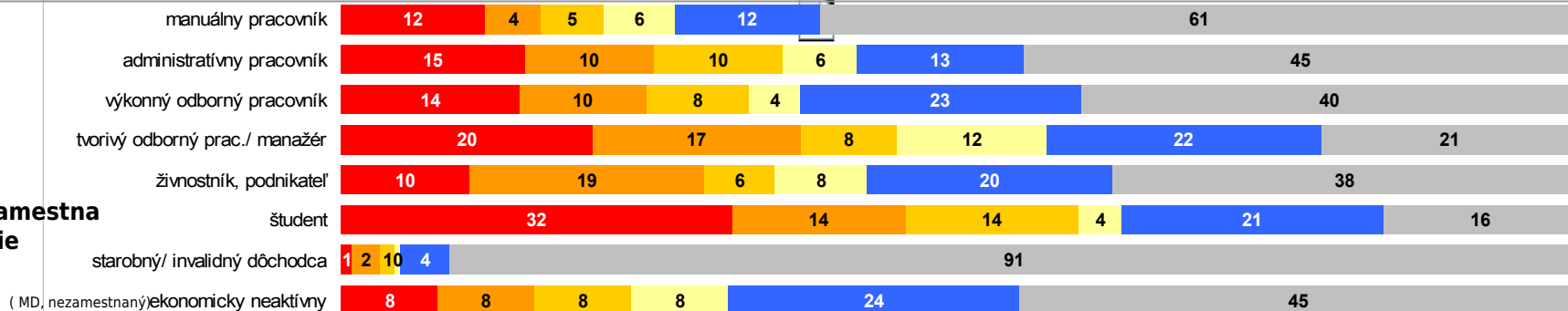
## vek



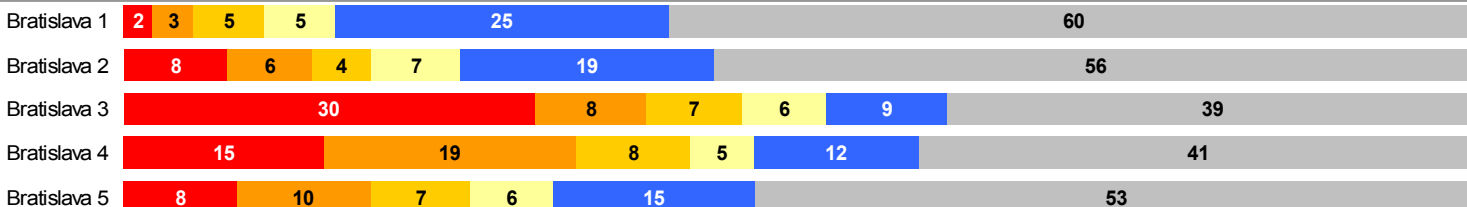
## vzdelanie



## zamestnanie



## okres



## 1.3. Aplikácia TikTok

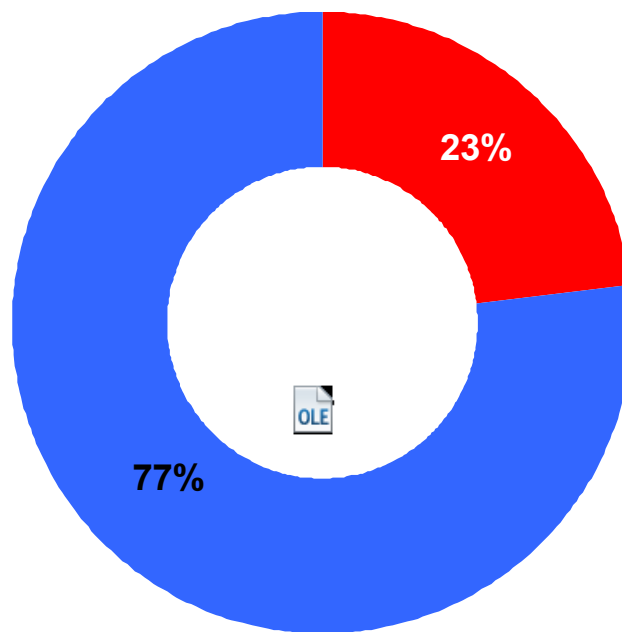
### 1.3.1. Znalosť aplikácie TikTok

- **Aplikáciu TikTok pozná necelá štvrtina respondentov (23%).**
  - Aplikáciu TikTok častejšie poznajú: respondenti v mladšom a stredom veku (16 – 39 roční); ); tvoriví odborní / riadiaci pracovníci, podnikatelia/živnostníci a študenti; obyvatelia okresu Bratislava 2
- **Naopak, tri štvrtiny respondentov aplikáciu TikTok nepozná (77%)..**
  - Naopak, túto aplikáciu nepoznajú častejšie: respondenti vo vyššom veku (50 a viac roční); dôchodcovia.
- Medzi 16 a 17 ročnými respondentmi (ktorých bolo vo výskume 14) je znalosť aplikácie TikTok na úrovni 50% (7 respondentov ju pozná).

## Znalosť aplikácie TikTok

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov

NEPOZNÁ  
77%

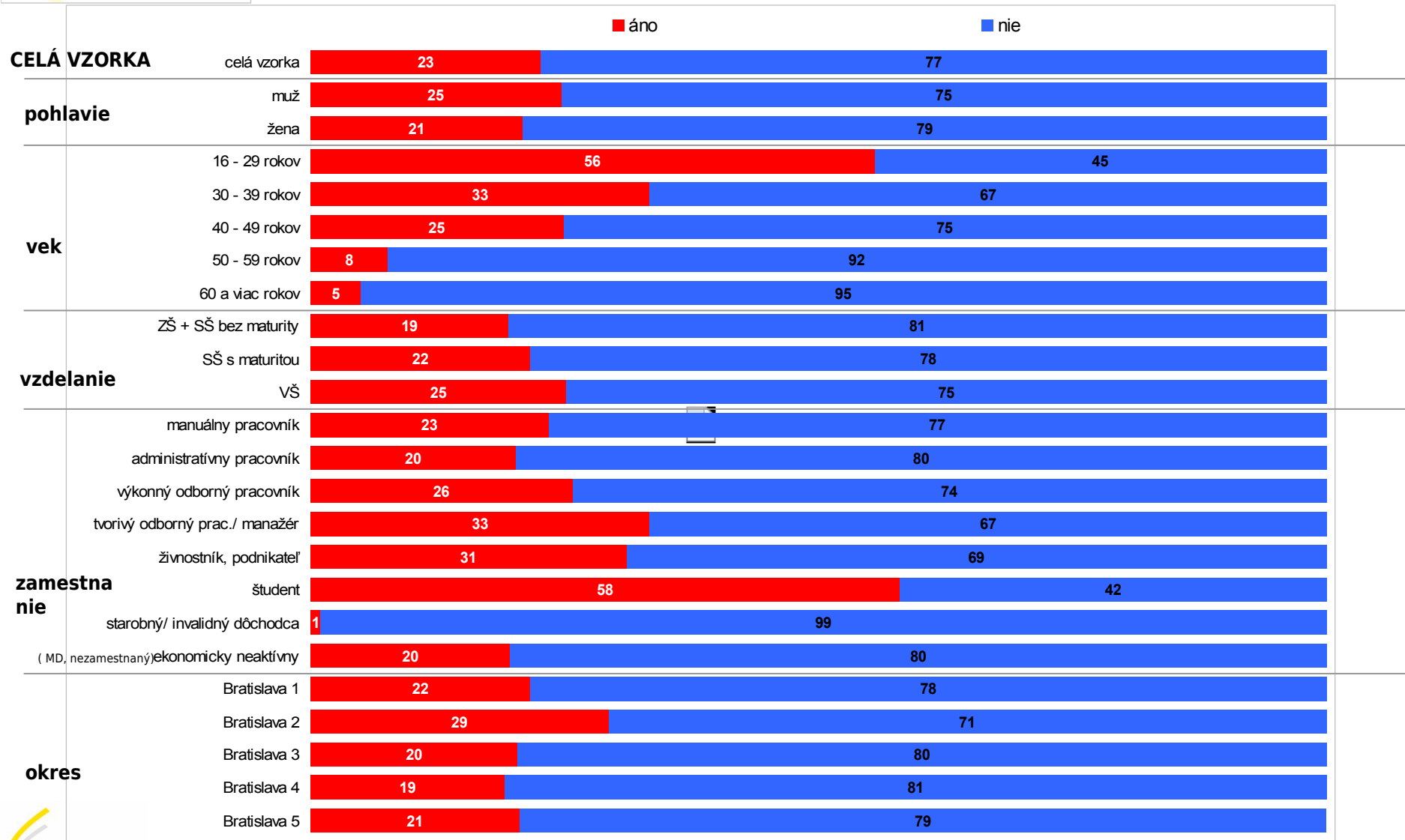


■ áno, poznáte

■ nie, nepoznáte

Otázka: „Poznáte aplikáciu Tiktok?“

# Znalosť aplikácie TikTok podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



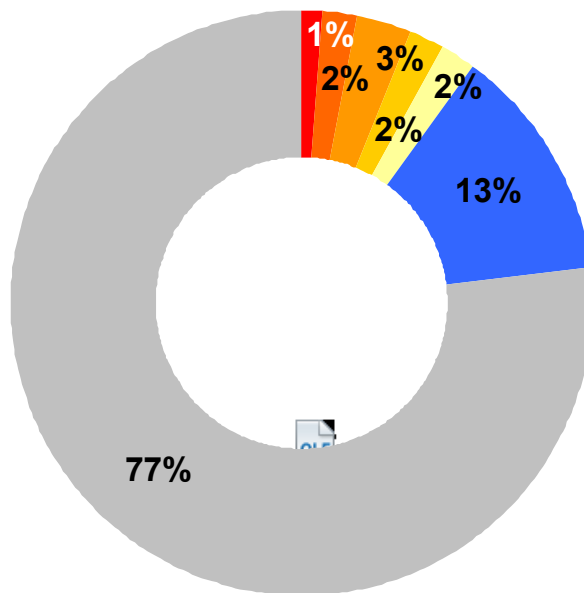
## 1.3. Aplikácia TikTok

### 1.3.2. Frekvencia používania TikTok

- **Aplikáciu TikTok používa desatina respondentov (10%)** – pričom každý deň ju používa 1%, niekoľkokrát za týždeň 2%, aspoň raz za týždeň 3%, aspoň raz za mesiac 2%, menej často ako raz za mesiac 2%. Túto aplikáciu síce pozná, ale nepoužíva 13% a zvyšných 77% ju nepozná.
  - Aplikáciu TikTok celkovo používajú častejšie: respondenti v mladšom veku (16 – 29 roční) a študenti.
- Medzi 16 a 17 ročnými respondentmi (ktorých bolo vo výskume 14) používa túto aplikáciu niekoľkokrát za týždeň viac ako tretina opýtaných (36%, čo je 5 respondentov. Ďalší dvaja respondenti ju používajú menej často (aspoň raz za týždeň/ aspoň raz za mesiac).

## Frekvencia používania TikTok

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov

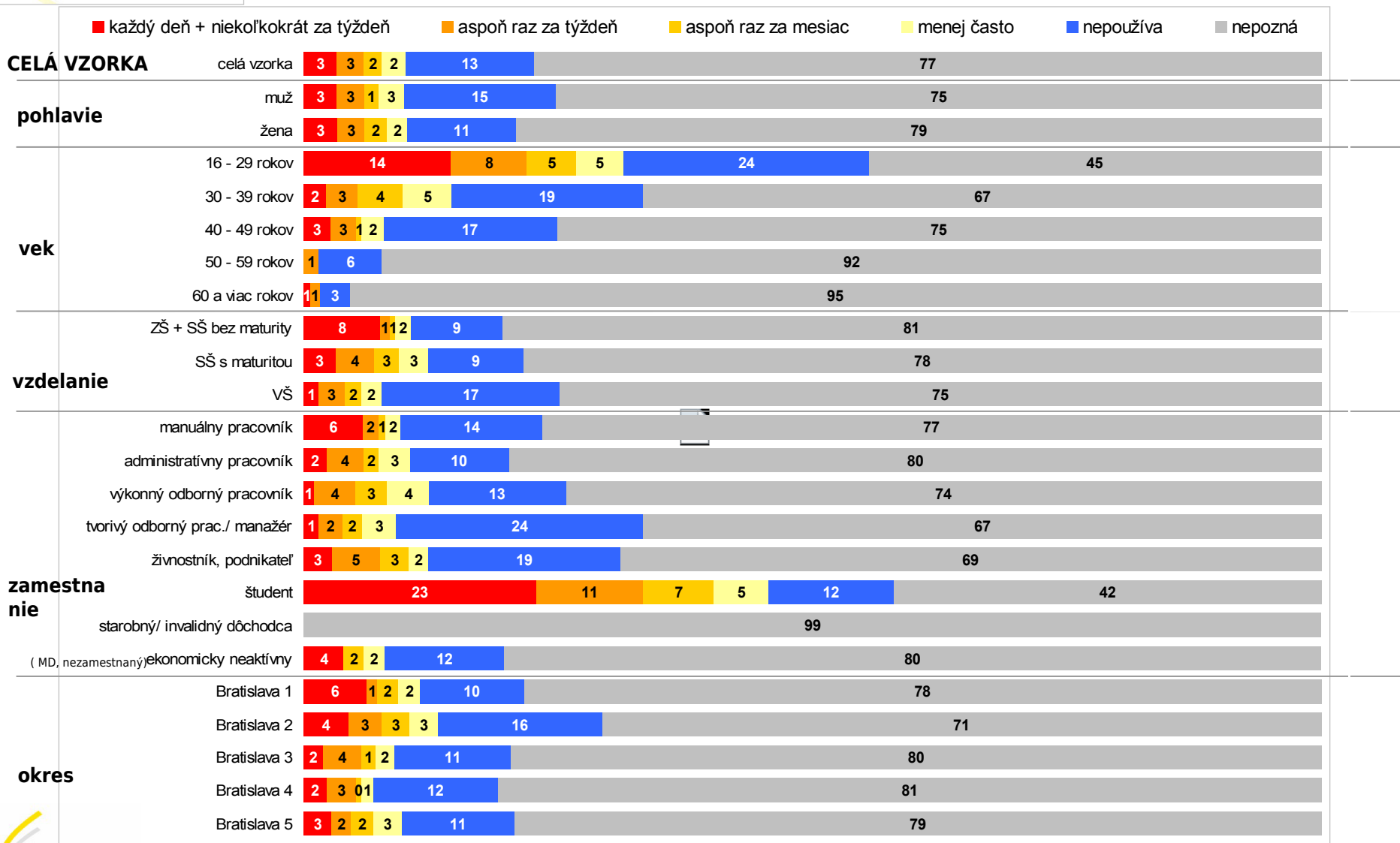


- každý deň alebo takmer každý deň
- niekoľkokrát za týždeň
- aspoň raz za týždeň
- aspoň raz za mesiac
- menej často ako raz za mesiac
- túto aplikáciu nepoužívam
- nepozná TikTok

Otázka: „Ako často ju používate?“



# Frekvencia používania TikTok podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



## 2. informácie o dôležitých opatreniach v bratislave

## 2.1. Miera informovania o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách

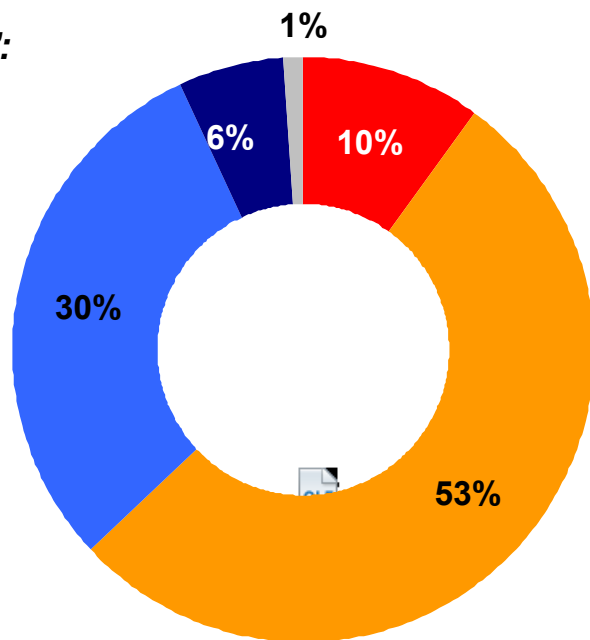
- **Takmer dve tretiny respondentov sa celkovo cítia byť dostatočne informovaní o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách v meste Bratislava ako napr. dopravné obmedzenia, sociálne služby, verejná doprava, výstavba a rozvoj mesta, bezpečnosť atď. (63%)** - pričom 10% respondentov sa cítia byť úplne dostatočne informovaní a 53% skôr dostatočne informovaní.
  - Celkovo dostatočne informovaní (úplne + skôr dostatočne informovaní) sa cítia byť častejšie respondenti: v mladšom strednom veku (30 – 39 roční); vysokoškolsky vzdelaní; tvoriví odborní / riadiaci pracovníci, podnikatelia / živnostníci; obyvatelia okresu Bratislava 1.
- **Naopak, nedostatočne informovaná v tejto oblasti sa cíti byť viac ako tretina respondentov (36%)** - pričom 6% respondentov sa cítia byť úplne nedostatočne informovaní a 30% skôr nedostatočne informovaní.
  - Celkovo nedostatočne informovaní (úplne + skôr nedostatočne informovaní) sa cítia byť častejšie respondenti: v mladšom veku (16 – 29 roční), ale aj vo vyššom veku (60 a viac roční); s nižším vzdelaním (ZŠ + SŠ bez maturity); manuálni pracovníci, dôchodcovia, študenti; obyvatelia okresu Bratislava 2.

# Miera informovania o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov

O týchto veciach sa cítite byť:

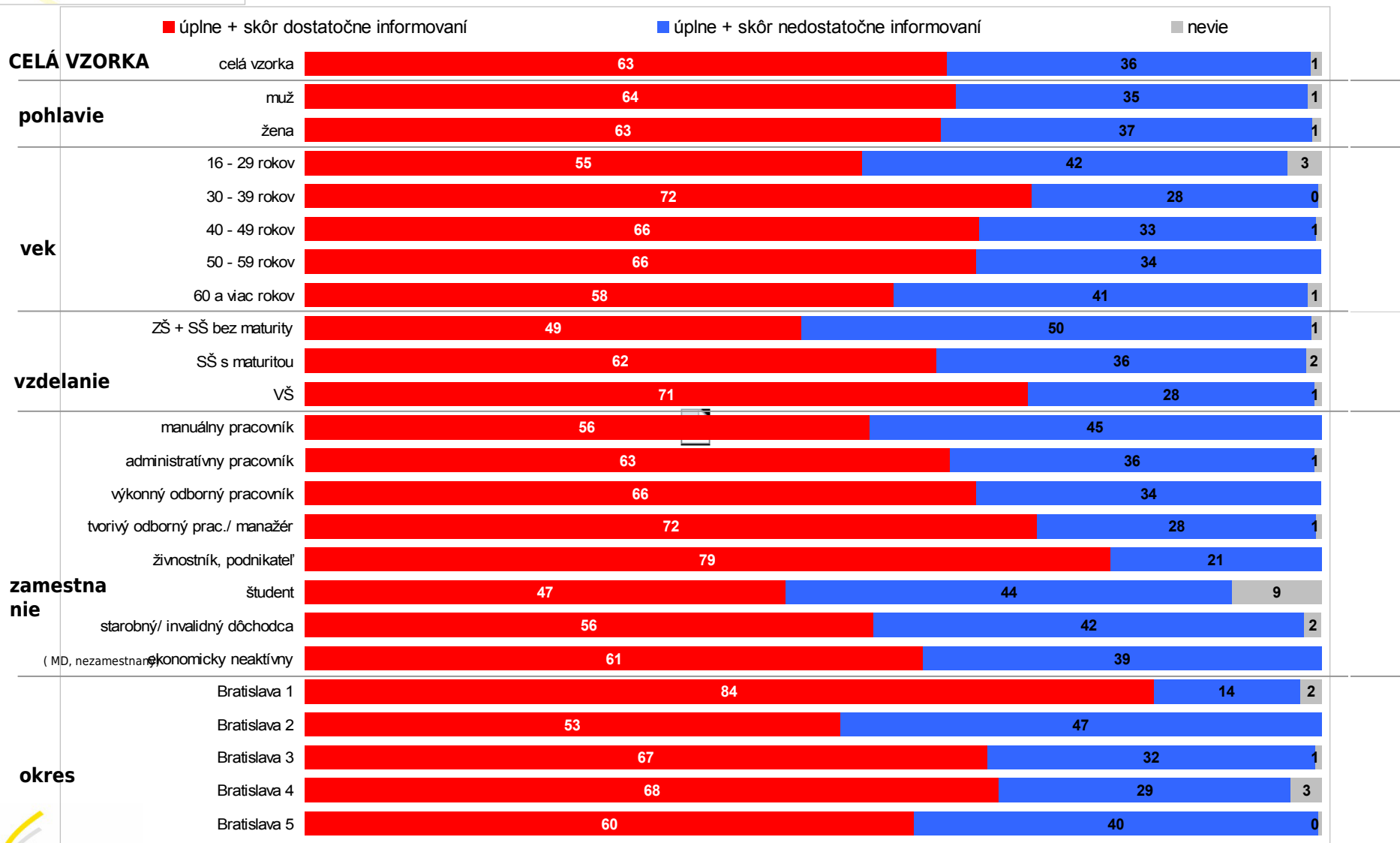
**NEDOSTATOČNE  
INFORMOVANÍ**  
36%



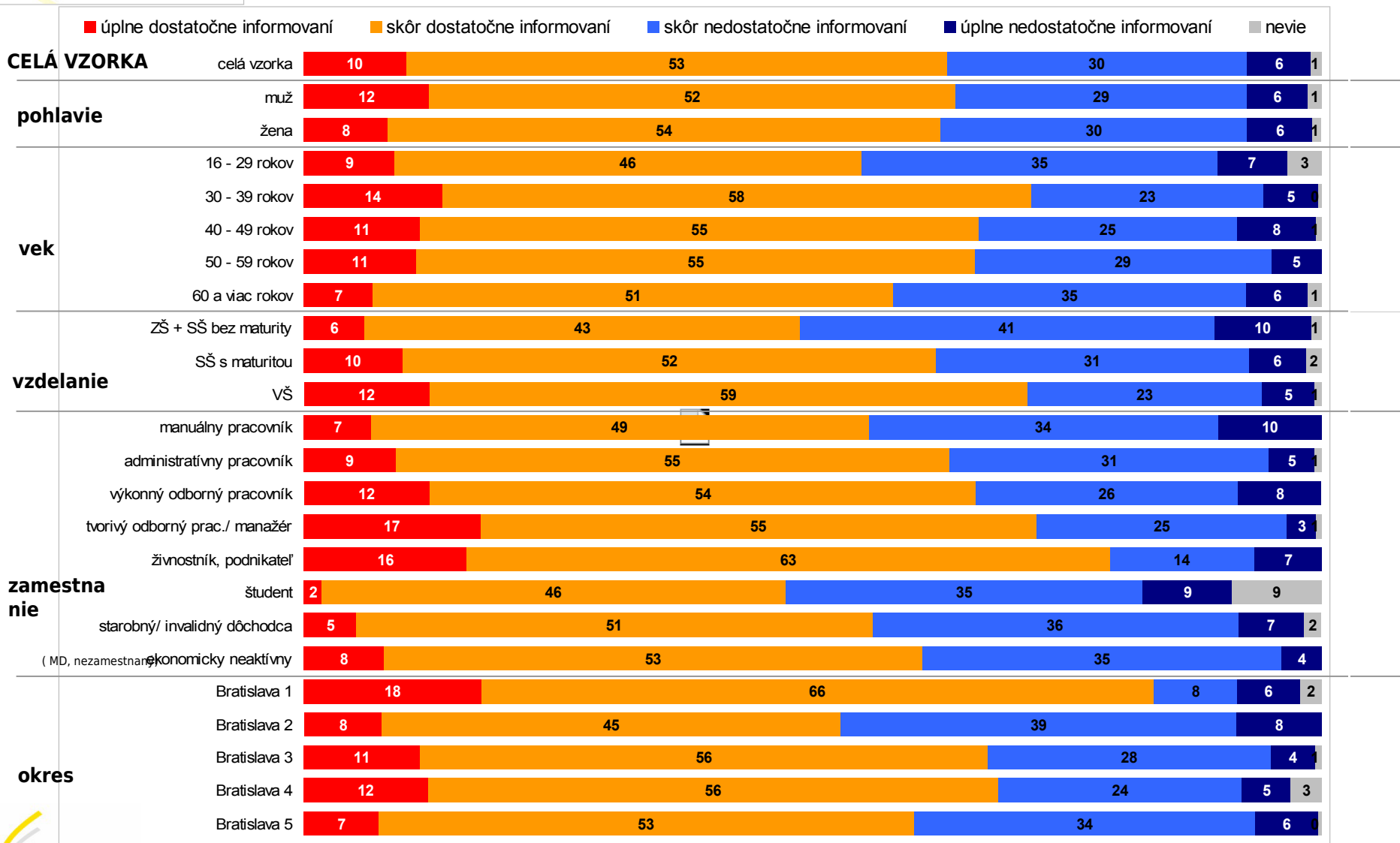
- úplne dostatočne informovaný/á
- skôr dostatočne informovaný/á
- skôr nedostatočne informovaný/á
- úplne nedostatočne informovaný/á
- nevie

Otázka: „Cítite sa byť dostatočne informovaný o dôležitých opatreniach, rozhodnutiach, aktivitách a zmenách v meste Bratislava, ako napríklad dopravné obmedzenia, sociálne služby, verejná doprava, výstavba a rozvoj mesta, bezpečnosť, starostlivosť o zeleň, parkovanie, mestské zastupiteľstvo atď.“

# Miera informovania o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



# Miera informovania o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

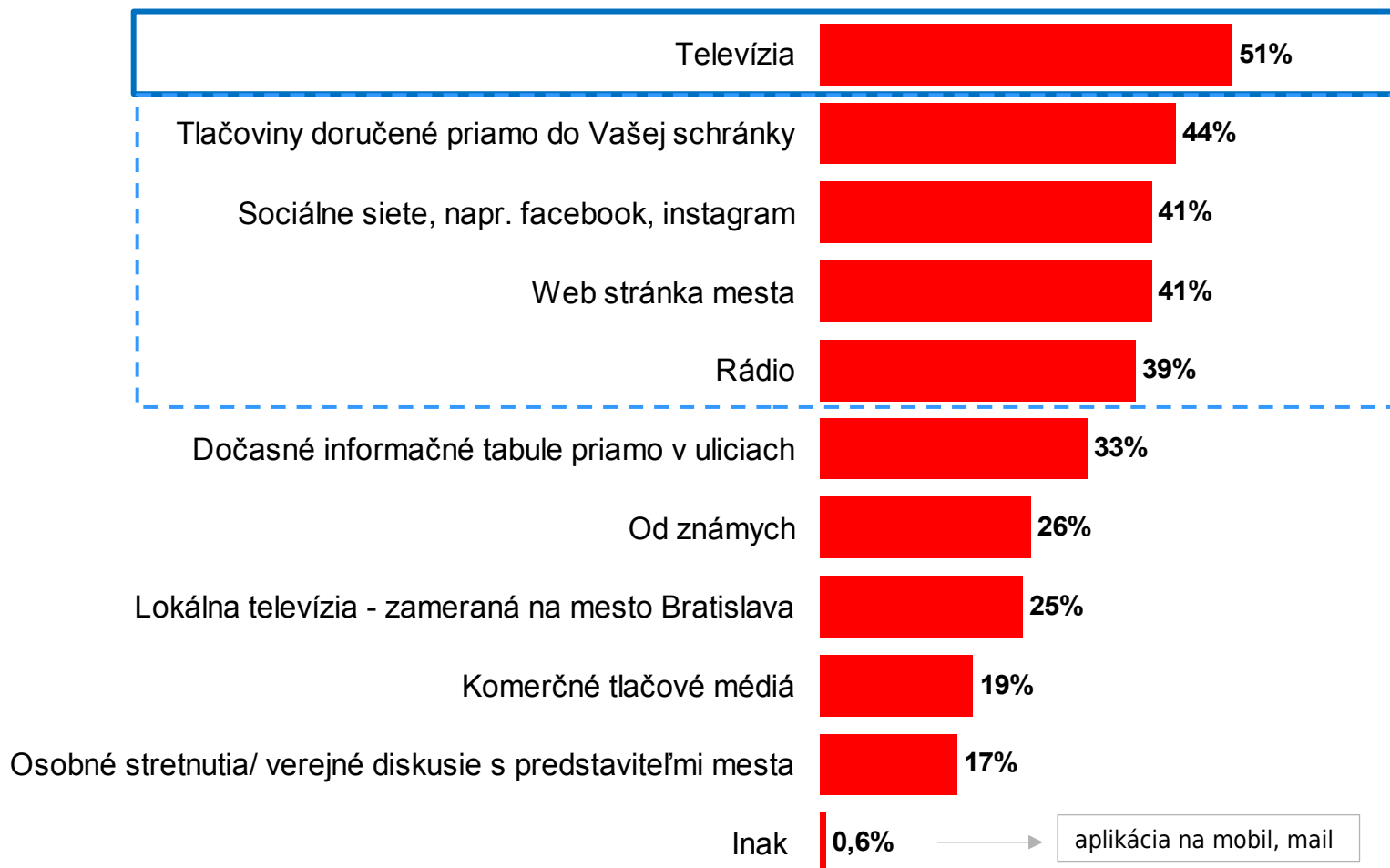


## 2.2. Spôsoby získavania informácií o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách

- **Najčastejším zdrojom informácií o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách v meste Bratislava je televízia - tento zdroj menovala polovica respondentov (51%).**
  - Televíziu častejšie uvádzajú: starší (60 a viac roční); s nižším vzdelaním (ZŠ + SŠ s maturitou); dôchodcovia a ostatní ekonomicky neaktívni (nezamestnaní a na materskej / rodičovskej dovolenke); obyvatelia okresu Bratislava 1.
- Približne 4 z 10 respondentov tiež akceptujú: **tlačoviny doručené priamo do schránky (44%); sociálne siete (41%); web stránka mesta (41%) či rádio (39%).**
  - Tlačoviny doručené do schránky častejšie uvádzajú: starší (60 a viac roční); dôchodcovia; obyvatelia okresov Bratislava 2 a Bratislava 3.
  - Sociálne siete častejšie uvádzajú: mladší a v strednom veku (16 - 49 roční); administratívni pracovníci, tvoriví odborní / riadiaci pracovníci, živnostníci/podnikatelia, študenti, mimo ekonomickej aktivity (MD/RD, nezamestnaní); obyvatelia okresov Bratislava 3 a Bratislava 4.
  - Web stránku mesta častejšie uvádzajú: mladší a v strednom veku (16 - 49 roční); vysokoškolsky vzdelaní; výkonní odborní pracovníci, tvoriví odborní / riadiaci pracovníci, živnostníci/podnikatelia; obyvatelia okresu Bratislava 3.
  - Rádio častejšie uvádzajú: starší (60 a viac roční); dôchodcovia.
- Tretina respondentov ako zdroj informácií tiež vybrala: dočasné informačné tabule priamo v uliciach (33%), informácie od známych (26%), lokálnu televíziu - zameranú na mesto Bratislava (25%). V menšej miere boli uvedené komerčné tlačové médiá (19%) a osobné stretnutia/ verejné diskusie s predstaviteľmi mesta (17%).
  - Vo všeobecnosti, možno povedať, že niektoré spôsoby získavania informácií sú väčšmi akcentované špecifickými skupinami respondentov. Napríklad starší ľudia (60 a viac roční), špecificky dôchodcovia častejšie zdôrazňujú „klasickejšie spôsoby“ ako televízia, tlačoviny do schránky, rádio, známy alebo lokálnu televíziu. Naopak, respondenti v mladšom, resp. v strednom veku (16 - 49 roční) ako aj tvoriví odborní / riadiaci pracovníci, podnikatelia/živnostníci sa orientujú častejšie na sociálne siete a web stránku mesta.

# Spôsoby získavania informácií o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov, možnosť viacerých odpovedí



Otázka: „Akým spôsobom by ste chceli získavať informácie o dôležitých opatreniach, rozhodnutiach, aktivitách a zmenách v meste Bratislava, ako napríklad dopravné obmedzenia, čistota a údržba, sociálne služby, verejná doprava, výstavba a rozvoj mesta, bezpečnosť, starostlivosť o zeleň, parkovanie, mestské zastupiteľstvo atď.? Vyberte všetky spôsoby, ktorými by ste chceli takéto informácie dostávať.“



# Spôsobý získavania informácií o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách

## podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

|                    |                                         | televízia | tlačoviny | sociálne siete | web stránka mesta | rádio |      |
|--------------------|-----------------------------------------|-----------|-----------|----------------|-------------------|-------|------|
| <b>CELÁ VZORKA</b> | celá vzorka                             | 51        | 44        | 41             | 41                | 39    | 1020 |
| <b>pohlavie</b>    | muž                                     | 49        | 44        | 42             | 43                | 40    | 470  |
|                    | žena                                    | 53        | 44        | 41             | 39                | 38    | 550  |
| <b>vek</b>         | 16 - 29 rokov                           | 36        | 21        | 76             | 53                | 23    | 146  |
|                    | 30 - 39 rokov                           | 45        | 34        | 60             | 52                | 31    | 228  |
|                    | 40 - 49 rokov                           | 48        | 47        | 48             | 55                | 39    | 193  |
|                    | 50 - 59 rokov                           | 53        | 51        | 31             | 44                | 40    | 144  |
|                    | 60 a viac rokov                         | 65        | 58        | 12             | 16                | 52    | 309  |
| <b>vzdelanie</b>   | ZŠ + SŠ bez maturity                    | 56        | 45        | 31             | 19                | 40    | 201  |
|                    | SŠ s maturitou                          | 49        | 45        | 43             | 42                | 37    | 393  |
|                    | VŠ                                      | 51        | 43        | 45             | 50                | 39    | 426  |
| <b>zamestnanie</b> | manuálny pracovník                      | 49        | 41        | 43             | 34                | 34    | 137  |
|                    | administratívny pracovník               | 50        | 43        | 48             | 49                | 37    | 134  |
|                    | výkonný odborný pracovník               | 50        | 40        | 42             | 56                | 38    | 97   |
|                    | tvorivý odborný prac./ manažér          | 40        | 42        | 56             | 60                | 32    | 207  |
|                    | živnostník, podnikateľ                  | 46        | 41        | 50             | 59                | 43    | 106  |
|                    | študent                                 | 30        | 16        | 83             | 44                | 11    | 57   |
|                    | starobný/ invalidný dôchodca            | 70        | 61        | 4              | 7                 | 55    | 231  |
|                    | ( MD, nezamestnaný)ekonomicky neaktívny | 57        | 37        | 61             | 39                | 31    | 51   |
| <b>okres</b>       | Bratislava 1                            | 57        | 49        | 30             | 37                | 38    | 97   |
|                    | Bratislava 2                            | 55        | 51        | 32             | 35                | 43    | 273  |
|                    | Bratislava 3                            | 51        | 56        | 56             | 59                | 42    | 158  |
|                    | Bratislava 4                            | 45        | 37        | 47             | 43                | 35    | 230  |
|                    | Bratislava 5                            | 51        | 35        | 41             | 35                | 37    | 262  |

# Spôsobý získavania informácií o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách

## podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

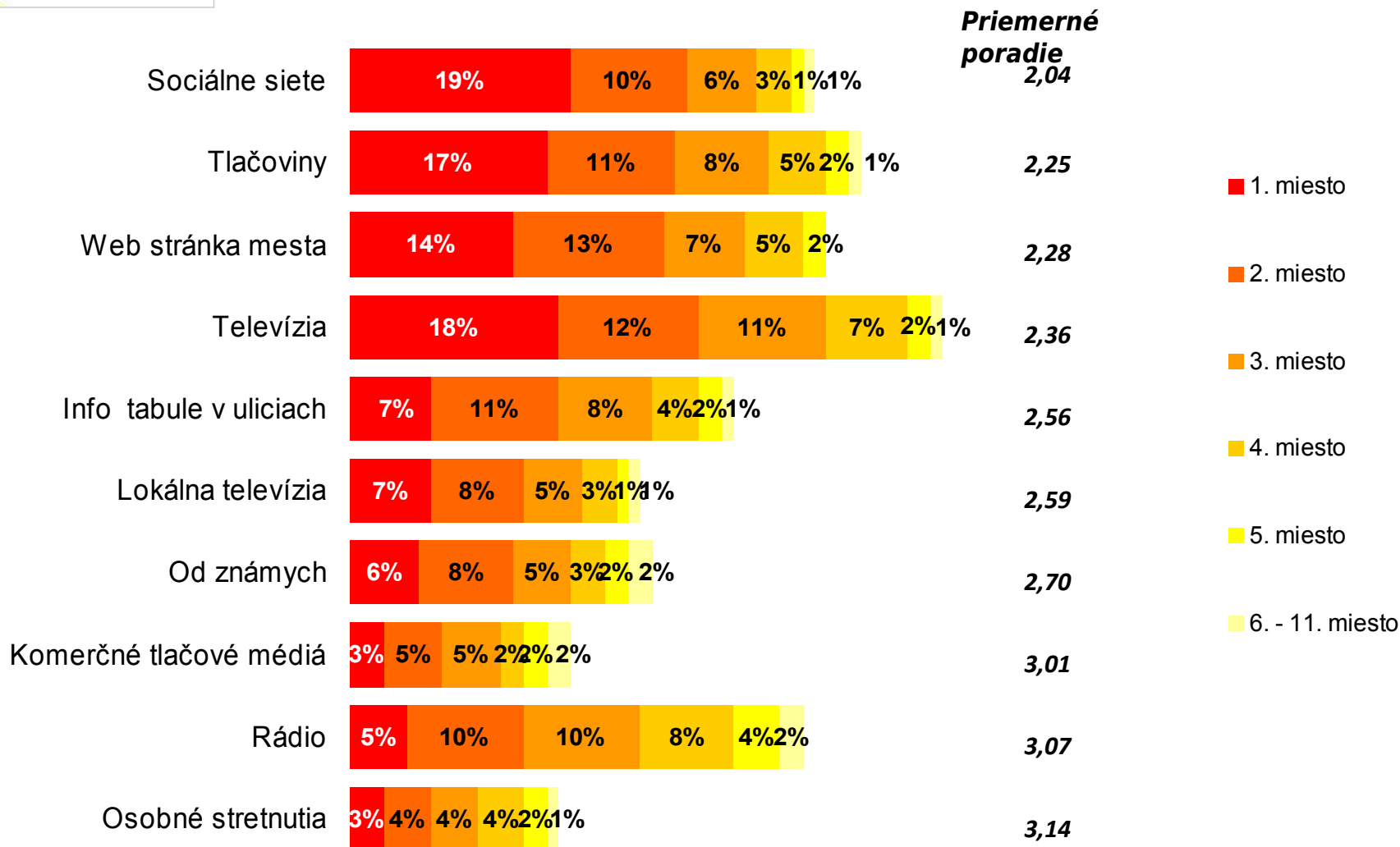
|                    |                                         | tabule v uliciach | známy | lokálna tv | komerčné tlačové médiá | osobné stretnutia |      |
|--------------------|-----------------------------------------|-------------------|-------|------------|------------------------|-------------------|------|
| <b>CELÁ VZORKA</b> | celá vzorka                             | 33                | 26    | 25         | 19                     | 17                | 1020 |
| <b>pohlavie</b>    | muž                                     | 32                | 25    | 24         | 21                     | 21                | 470  |
|                    | žena                                    | 34                | 27    | 26         | 17                     | 14                | 550  |
| <b>vek</b>         | 16 - 29 rokov                           | 25                | 23    | 10         | 10                     | 10                | 146  |
|                    | 30 - 39 rokov                           | 35                | 25    | 21         | 22                     | 16                | 228  |
|                    | 40 - 49 rokov                           | 32                | 19    | 29         | 20                     | 19                | 193  |
|                    | 50 - 59 rokov                           | 44                | 26    | 29         | 21                     | 19                | 144  |
|                    | 60 a viac rokov                         | 33                | 32    | 32         | 19                     | 20                | 309  |
| <b>vzdelanie</b>   | ZŠ + SŠ bez maturity                    | 27                | 32    | 21         | 17                     | 13                | 201  |
|                    | SŠ s maturitou                          | 36                | 27    | 29         | 18                     | 18                | 393  |
|                    | VŠ                                      | 34                | 22    | 24         | 20                     | 19                | 426  |
| <b>zamestnanie</b> | manuálny pracovník                      | 34                | 24    | 23         | 18                     | 15                | 137  |
|                    | administratívny pracovník               | 31                | 26    | 25         | 13                     | 9                 | 134  |
|                    | výkonný odborný pracovník               | 32                | 20    | 31         | 18                     | 18                | 97   |
|                    | tvorivý odborný prac./ manažér          | 38                | 18    | 26         | 22                     | 21                | 207  |
|                    | živnostník, podnikateľ                  | 39                | 27    | 23         | 21                     | 25                | 106  |
|                    | študent                                 | 16                | 30    | 9          | 11                     | 7                 | 57   |
|                    | starobný/ invalidný dôchodca            | 32                | 35    | 31         | 21                     | 20                | 231  |
|                    | ekonomicky neaktívny (MD, nezamestnaný) | 41                | 24    | 18         | 18                     | 14                | 51   |
| <b>okres</b>       | Bratislava 1                            | 38                | 19    | 23         | 22                     | 10                | 97   |
|                    | Bratislava 2                            | 31                | 21    | 22         | 17                     | 13                | 273  |
|                    | Bratislava 3                            | 42                | 34    | 40         | 22                     | 29                | 158  |
|                    | Bratislava 4                            | 31                | 24    | 30         | 19                     | 21                | 230  |
|                    | Bratislava 5                            | 31                | 31    | 17         | 17                     | 14                | 262  |

## 2.3. Preferované spôsoby získavania informácií o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách

- **Spomedzi obľúbených spôsobov získavania informácií o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách mesta sú najpreferovanejšie sociálne siete (s priemerným poradím 2,04).** Celkovo ich vybralo 41% - pričom na prvom mieste (top 1) ich uviedlo 19%, na prvých troch miestach (top 3) 36% a na prvých piatich miestach (top 5) 40% respondentov.
- **Za nimi sa umiestnili tlačoviny doručené priamo do schránky (s priemerným poradím 2,25), web stránky mesta (s priemerným poradím 2,28) a televízia (s priemerným poradím 2,36).** Tlačoviny doručené do schránky celkovo využíva 44% - pričom na prvom mieste (top 1) ich uviedlo 17%, top 3 je 36% a top 5 je 44% respondentov. Web stránky mesta celkovo využíva 41% - pričom top 1 je 14%, top 3 je 34% a top 5 je 40% respondentov. Televíziu celkovo využíva 51% - pričom top 1 je 18%, top 3 je 41% a top 5 je 50% respondentov.
- Nasledujú informačné tabule v uliciach (priemerná známka 2,56), lokálna televízia zameraná na Bratislavu (priemerná známka 2,59) a známi (priemerná známka 2,70).
- Najmenej preferované spôsoby získavania informácií sú komerčné tlačové média (priemerná známka 3,01), rádio (priemerná známka 3,07) a osobné stretnutia a verejné diskusie s predstaviteľmi mesta (priemerná známka 3,14).

# Preferované spôsoby získavania informácií o dôležitých opatreniach, zmenách, aktivitách

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov



Otázka: „Usporiadajte teraz tieto Vami vybrané spôsoby získavania informácií do poradia podľa Vašej preferencie. Začnite tým spôsobom získavania informácií, ktorý preferujete najviac, potom druhým v poradí atď.“

# Preferované spôsoby získavania informácií o dôležitých opatreniach

## TOP 1

### podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

|                    |                                         | sociálne siete | televízia | tlačoviny | web stránka | tabule | lokálna tv | známi | rádio | komerčné médiá | osobné stretnutia |      |
|--------------------|-----------------------------------------|----------------|-----------|-----------|-------------|--------|------------|-------|-------|----------------|-------------------|------|
| <b>CELÁ VZORKA</b> | celá vzorka                             | 19             | 18        | 17        | 14          | 7      | 7          | 6     | 5     | 3              | 3                 | 1020 |
| <b>pohlavie</b>    | muž                                     | 21             | 15        | 17        | 16          | 7      | 5          | 6     | 6     | 4              | 4                 | 470  |
|                    | žena                                    | 18             | 20        | 18        | 12          | 8      | 8          | 7     | 5     | 2              | 2                 | 550  |
| <b>vek</b>         | 16 - 29 rokov                           | 54             | 8         | 6         | 15          | 6      | 2          | 7     | 1     |                | 2                 | 146  |
|                    | 30 - 39 rokov                           | 27             | 13        | 10        | 18          | 7      | 6          | 8     | 4     | 5              | 3                 | 228  |
|                    | 40 - 49 rokov                           | 17             | 14        | 19        | 21          | 8      | 6          | 5     | 7     | 1              | 3                 | 193  |
|                    | 50 - 59 rokov                           | 10             | 22        | 24        | 14          | 9      | 5          | 6     | 4     | 4              | 3                 | 144  |
|                    | 60 a viac rokov                         | 3              | 28        | 24        | 5           | 8      | 11         | 7     | 8     | 4              | 3                 | 309  |
|                    | ZŠ + SŠ bez maturity                    | 18             | 20        | 20        | 9           | 6      | 5          | 10    | 8     | 3              | 4                 | 201  |
| <b>vzdelanie</b>   | SŠ s maturitou                          | 21             | 15        | 19        | 12          | 7      | 9          | 7     | 5     | 3              | 2                 | 393  |
|                    | VŠ                                      | 18             | 20        | 14        | 17          | 9      | 6          | 5     | 5     | 4              | 3                 | 426  |
|                    | manuálny pracovník                      | 20             | 15        | 18        | 12          | 7      | 7          | 10    | 7     | 3              | 1                 | 137  |
| <b>zamestnanie</b> | administratívny pracovník               | 23             | 19        | 19        | 13          | 8      | 4          | 6     | 5     | 2              | 2                 | 134  |
|                    | výkonný odborný pracovník               | 17             | 17        | 14        | 24          | 5      | 9          | 3     | 5     | 1              | 5                 | 97   |
|                    | tvorivý odborný prac./ manažér          | 22             | 12        | 11        | 22          | 12     | 4          | 5     | 5     | 4              | 3                 | 207  |
|                    | živnostník, podnikateľ                  | 18             | 6         | 17        | 21          | 9      | 7          | 9     | 5     | 5              | 6                 | 106  |
|                    | študent                                 | 68             | 5         | 2         | 9           | 5      | 2          | 7     |       |                | 2                 | 57   |
|                    | starobný/ invalidný dôchodca            | 1              | 35        | 27        | 2           | 5      | 10         | 6     | 7     | 4              | 3                 | 231  |
|                    | ( MD, nezamestnaný)ekonomicky neaktívny | 33             | 16        | 20        | 6           | 8      | 8          | 8     |       | 2              |                   | 51   |
| <b>okres</b>       | Bratislava 1                            | 14             | 20        | 25        | 5           | 17     |            | 3     | 7     | 7              | 2                 | 97   |
|                    | Bratislava 2                            | 15             | 24        | 20        | 15          | 5      | 6          | 3     | 6     | 3              | 3                 | 273  |
|                    | Bratislava 3                            | 29             | 11        | 21        | 16          | 4      | 6          | 5     | 3     | 3              | 1                 | 158  |
|                    | Bratislava 4                            | 20             | 12        | 12        | 17          | 9      | 11         | 8     | 4     | 3              | 4                 | 230  |
|                    | Bratislava 5                            | 20             | 20        | 15        | 11          | 8      | 6          | 11    | 6     | 2              | 2                 | 262  |

# Preferované spôsoby získavania informácií o dôležitých opatreniach

## TOP 3

### podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

|                    |                                         | televízia | tlačoviny | sociálne siete | web stránka | tabule | rádio | lokálna tv | známi | komerčné médiá | osobné stretnutia |      |
|--------------------|-----------------------------------------|-----------|-----------|----------------|-------------|--------|-------|------------|-------|----------------|-------------------|------|
| <b>CELÁ VZORKA</b> | celá vzorka                             | 41        | 36        | 36             | 34          | 26     | 25    | 20         | 19    | 13             | 10                | 1020 |
| <b>pohlavie</b>    | muž                                     | 38        | 36        | 36             | 36          | 26     | 26    | 18         | 18    | 16             | 14                | 470  |
|                    | žena                                    | 44        | 37        | 36             | 32          | 27     | 24    | 21         | 21    | 11             | 8                 | 550  |
| <b>vek</b>         | 16 - 29 rokov                           | 29        | 15        | 73             | 45          | 20     | 14    | 7          | 19    | 8              | 6                 | 146  |
|                    | 30 - 39 rokov                           | 34        | 25        | 51             | 42          | 27     | 17    | 16         | 20    | 16             | 13                | 228  |
|                    | 40 - 49 rokov                           | 38        | 40        | 42             | 47          | 23     | 23    | 22         | 13    | 12             | 11                | 193  |
|                    | 50 - 59 rokov                           | 43        | 44        | 22             | 33          | 37     | 27    | 20         | 20    | 17             | 9                 | 144  |
|                    | 60 a viac rokov                         | 54        | 49        | 10             | 14          | 27     | 36    | 26         | 23    | 13             | 11                | 309  |
|                    | ZŠ + SŠ bez maturity                    | 48        | 39        | 28             | 17          | 22     | 28    | 17         | 25    | 13             | 10                | 201  |
| <b>vzdelanie</b>   | SŠ s maturitou                          | 38        | 37        | 38             | 34          | 29     | 24    | 22         | 20    | 12             | 11                | 393  |
|                    | VŠ                                      | 41        | 35        | 38             | 41          | 26     | 24    | 19         | 16    | 15             | 10                | 426  |
|                    | manuálny pracovník                      | 37        | 33        | 38             | 27          | 26     | 26    | 16         | 20    | 17             | 11                | 137  |
| <b>zamestnanie</b> | administratívny pracovník               | 44        | 34        | 43             | 42          | 25     | 22    | 19         | 17    | 10             | 5                 | 134  |
|                    | výkonný odborný pracovník               | 37        | 36        | 36             | 44          | 23     | 25    | 27         | 18    | 11             | 12                | 97   |
|                    | tvorivý odborný prac./ manažér          | 28        | 32        | 48             | 47          | 33     | 17    | 19         | 15    | 17             | 13                | 207  |
|                    | živnostník, podnikateľ                  | 38        | 30        | 38             | 56          | 27     | 23    | 14         | 19    | 13             | 13                | 106  |
|                    | študent                                 | 23        | 7         | 84             | 37          | 12     | 9     | 7          | 26    | 9              | 5                 | 57   |
|                    | starobný/ invalidný dôchodca            | 62        | 53        | 4              | 5           | 25     | 40    | 26         | 23    | 12             | 10                | 231  |
|                    | (MD, nezamestnaný) ekonomicky neaktívny | 39        | 35        | 53             | 31          | 31     | 14    | 14         | 22    | 14             | 10                | 51   |
| <b>okres</b>       | Bratislava 1                            | 49        | 45        | 19             | 25          | 36     | 23    | 20         | 18    | 22             | 10                | 97   |
|                    | Bratislava 2                            | 47        | 42        | 30             | 32          | 24     | 30    | 17         | 15    | 11             | 11                | 273  |
|                    | Bratislava 3                            | 32        | 46        | 46             | 42          | 32     | 17    | 28         | 19    | 12             | 9                 | 158  |
|                    | Bratislava 4                            | 37        | 27        | 45             | 38          | 22     | 23    | 27         | 20    | 17             | 14                | 230  |
|                    | Bratislava 5                            | 41        | 29        | 35             | 29          | 25     | 27    | 12         | 25    | 10             | 8                 | 262  |

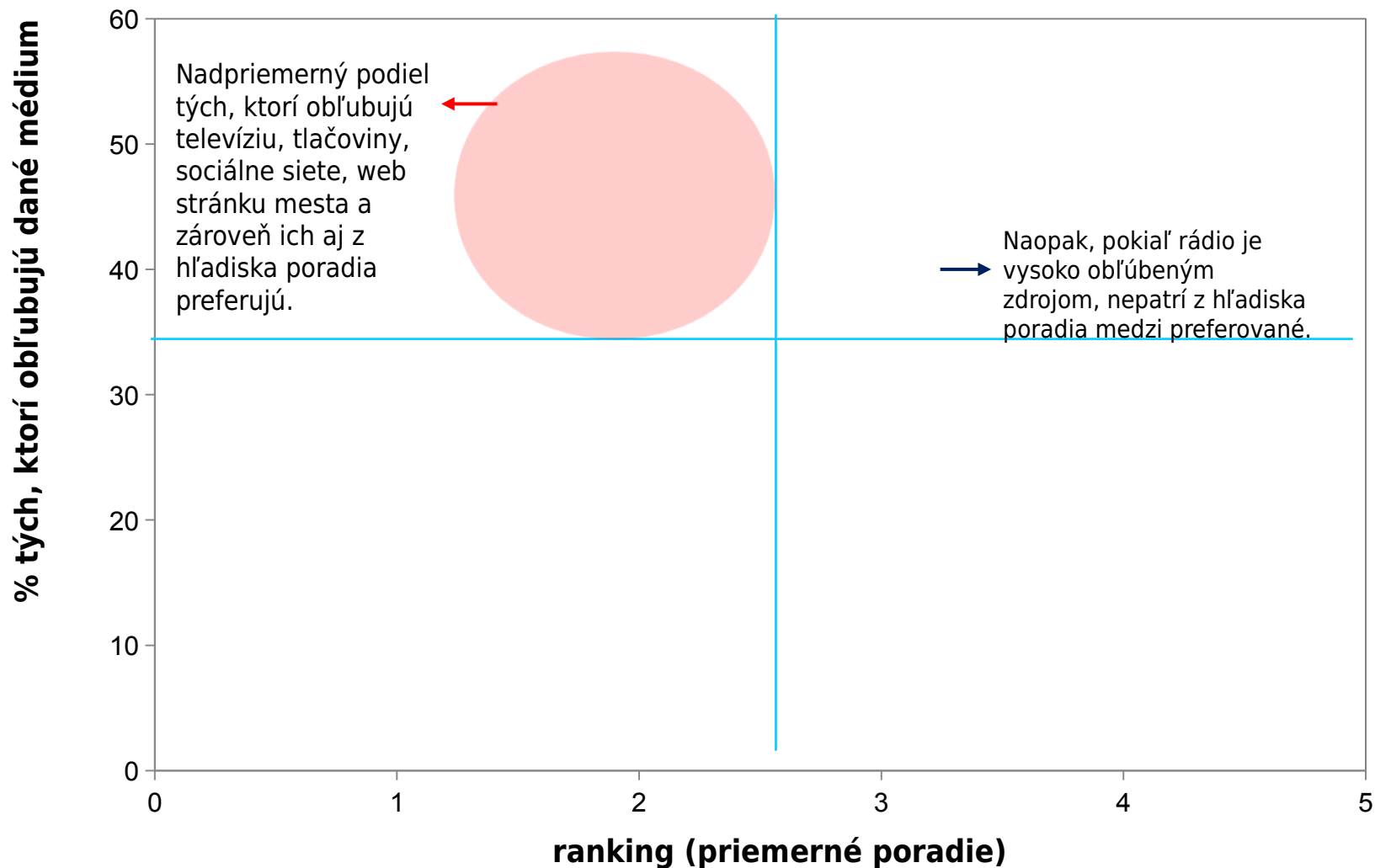
# Preferované spôsoby získavania informácií o dôležitých opatreniach

## TOP 5

### podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

|                    |                                          | televízia | tlačoviny | sociálne siete | web stránka | rádio | tabule | známi | lokálna tv | komerčné médiá | osobné stretnutia |      |
|--------------------|------------------------------------------|-----------|-----------|----------------|-------------|-------|--------|-------|------------|----------------|-------------------|------|
| <b>CELÁ VZORKA</b> | celá vzorka                              | 50        | 44        | 40             | 40          | 37    | 33     | 24    | 24         | 17             | 16                | 1020 |
| <b>pohlavie</b>    | muž                                      | 47        | 43        | 41             | 42          | 39    | 31     | 23    | 23         | 19             | 20                | 470  |
|                    | žena                                     | 53        | 44        | 40             | 39          | 35    | 33     | 25    | 25         | 15             | 13                | 550  |
| <b>vek</b>         | 16 - 29 rokov                            | 34        | 21        | 76             | 54          | 21    | 25     | 22    | 10         | 9              | 10                | 146  |
|                    | 30 - 39 rokov                            | 44        | 33        | 59             | 51          | 30    | 33     | 23    | 20         | 20             | 15                | 228  |
|                    | 40 - 49 rokov                            | 46        | 46        | 46             | 55          | 36    | 31     | 19    | 27         | 17             | 18                | 193  |
|                    | 50 - 59 rokov                            | 51        | 51        | 28             | 42          | 38    | 43     | 24    | 26         | 20             | 17                | 144  |
|                    | 60 a viac rokov                          | 64        | 57        | 11             | 16          | 50    | 32     | 30    | 30         | 17             | 19                | 309  |
|                    | ZŠ + SŠ bez maturity                     | 56        | 44        | 30             | 20          | 39    | 27     | 31    | 20         | 15             | 13                | 201  |
| <b>vzdelanie</b>   | SŠ s maturitou                           | 48        | 45        | 42             | 42          | 36    | 34     | 26    | 27         | 16             | 16                | 393  |
|                    | VŠ                                       | 49        | 42        | 43             | 49          | 36    | 34     | 20    | 23         | 19             | 18                | 426  |
|                    | manuálny pracovník                       | 48        | 39        | 42             | 33          | 34    | 34     | 24    | 21         | 17             | 13                | 137  |
| <b>zamestnanie</b> | administratívny pracovník                | 50        | 41        | 46             | 49          | 34    | 31     | 24    | 24         | 13             | 9                 | 134  |
|                    | výkonný odborný pracovník                | 49        | 40        | 41             | 56          | 37    | 30     | 19    | 30         | 15             | 18                | 97   |
|                    | tvorivý odborný prac./ manažér           | 38        | 42        | 55             | 59          | 28    | 37     | 17    | 26         | 21             | 21                | 207  |
|                    | živnostník, podnikateľ                   | 44        | 40        | 45             | 59          | 41    | 37     | 26    | 20         | 19             | 22                | 106  |
|                    | študent                                  | 28        | 16        | 84             | 44          | 11    | 16     | 28    | 9          | 9              | 7                 | 57   |
|                    | starobný/ invalidný dôchodca             | 70        | 60        | 4              | 7           | 54    | 30     | 32    | 30         | 18             | 18                | 231  |
|                    | ( MD, nezamestnaný) ekonomicky neaktívny | 57        | 37        | 61             | 39          | 27    | 39     | 24    | 16         | 14             | 14                | 51   |
| <b>okres</b>       | Bratislava 1                             | 56        | 48        | 29             | 37          | 37    | 38     | 19    | 23         | 22             | 10                | 97   |
|                    | Bratislava 2                             | 54        | 50        | 32             | 35          | 42    | 30     | 21    | 21         | 16             | 13                | 273  |
|                    | Bratislava 3                             | 47        | 54        | 53             | 58          | 34    | 41     | 31    | 37         | 16             | 25                | 158  |
|                    | Bratislava 4                             | 45        | 37        | 46             | 42          | 33    | 31     | 23    | 30         | 18             | 21                | 230  |
|                    | Bratislava 5                             | 51        | 34        | 40             | 34          | 36    | 30     | 28    | 16         | 16             | 12                | 262  |

# Obľúbené médiá vo vzťahu k ich poradiu





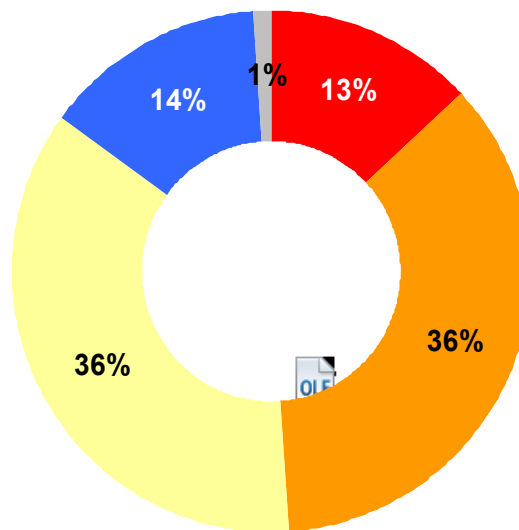
## 2.4. Súhlas s tvrdením o aktivitách a zmenách v Bratislave

- Väčšina respondentov aspoň čiastočne súhlasí s tým, že ich **bežne prekvapia aktivity a zmeny v uliciach Bratislavy** (napr. dopravné obmedzenia, zmeny vo verejných priestoroch, výrubby zelene, apod.), **o ktorých vopred nevedeli (85%). Konkrétne podľa 13% respondentov sa to stáva často, podľa 36% respondentov sa to stalo viackrát za posledný rok a podľa 36% respondentov sa to stalo 1-2 krát za posledný rok.**
  - Takéto aktivity a zmeny v uliciach v Bratislave bežne prekvapujú respondentov najmä z hľadiska okresu, v ktorom žijú. Pokiaľ respondentov, ktorým sa to stáva často - žijú častejšie v okrese Bratislava 1; respondenti, ktorým sa to stalo viackrát za posledný rok - žijú častejšie v okrese Bratislava 5 a respondenti, ktorým sa to stalo 1-2 krát za rok - žijú častejšie v okrese Bratislava 4.
- **Naopak, nesúhlas s takýmto tvrdením (resp. vôbec sa im to nestáva) vyjadrilo 14% respondentov.**
  - Nesúhlas s týmto výrokom vyjadrujú častejšie dôchodcovia a obyvatelia okresu Bratislava 4.

# Súhlas s tvrdením o aktivitách a zmenách v Bratislave

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov

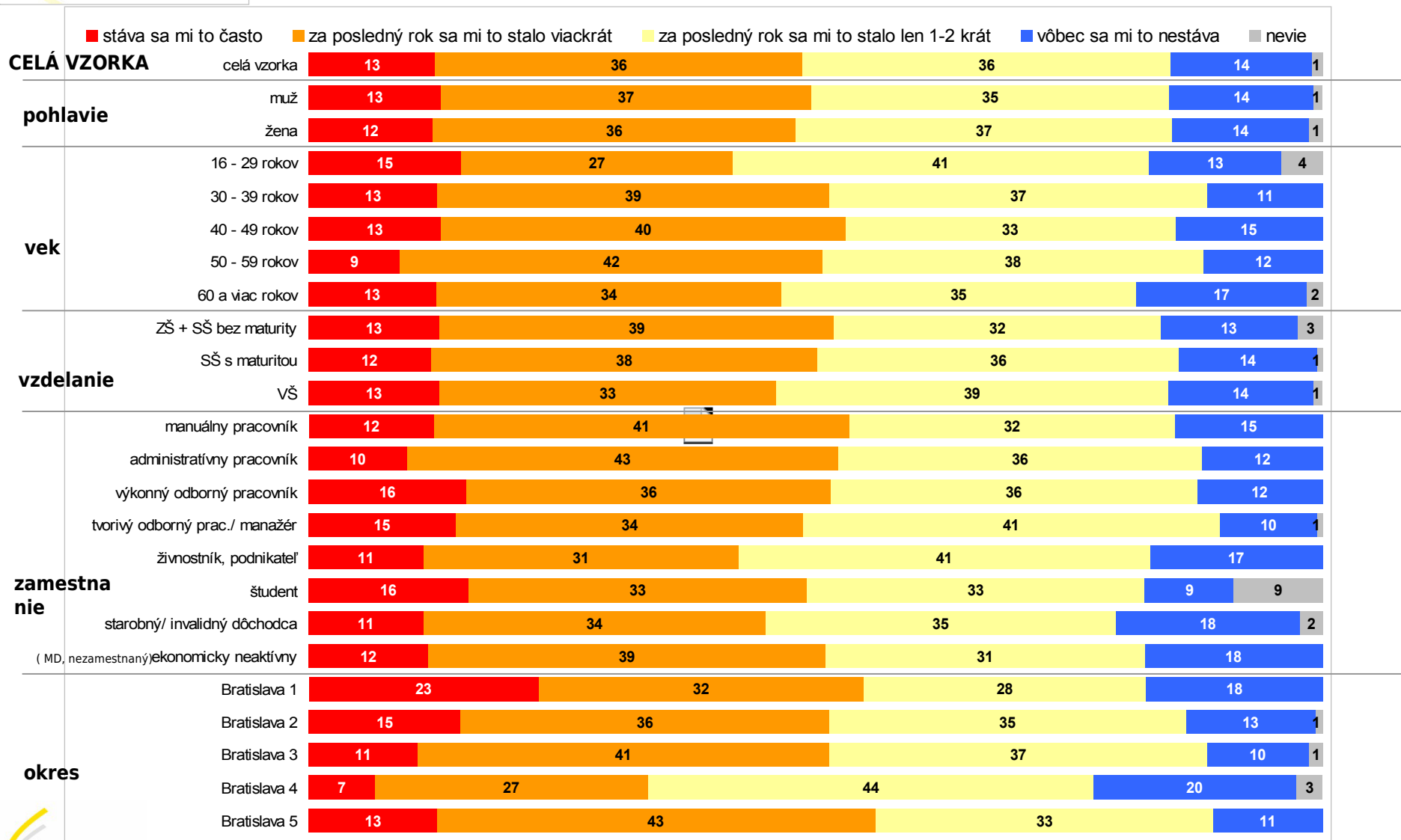
*“Bežne ma prekvapia aktivity a zmeny v uliciach Bratislavy, ako sú napr. dopravné obmedzenia, zmeny vo verejných priestoroch, výruby zelene, apod., o ktorých som vopred nevedel/a.”*



- úplne súhlasím, stáva sa mi to často
- súhlasím, za posledný rok sa mi to stalo viackrát
- len čiastočne súhlasím, za posledný rok sa mi to stalo len 1-2 krát
- nesúhlasím, vôbec sa mi to nestáva
- nevie

Otázka: „Do akej miery súhlasíte s nasledujúcim tvrdením?“

# Súhlas s tvrdením o aktivitách a zmenách v Bratislave podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

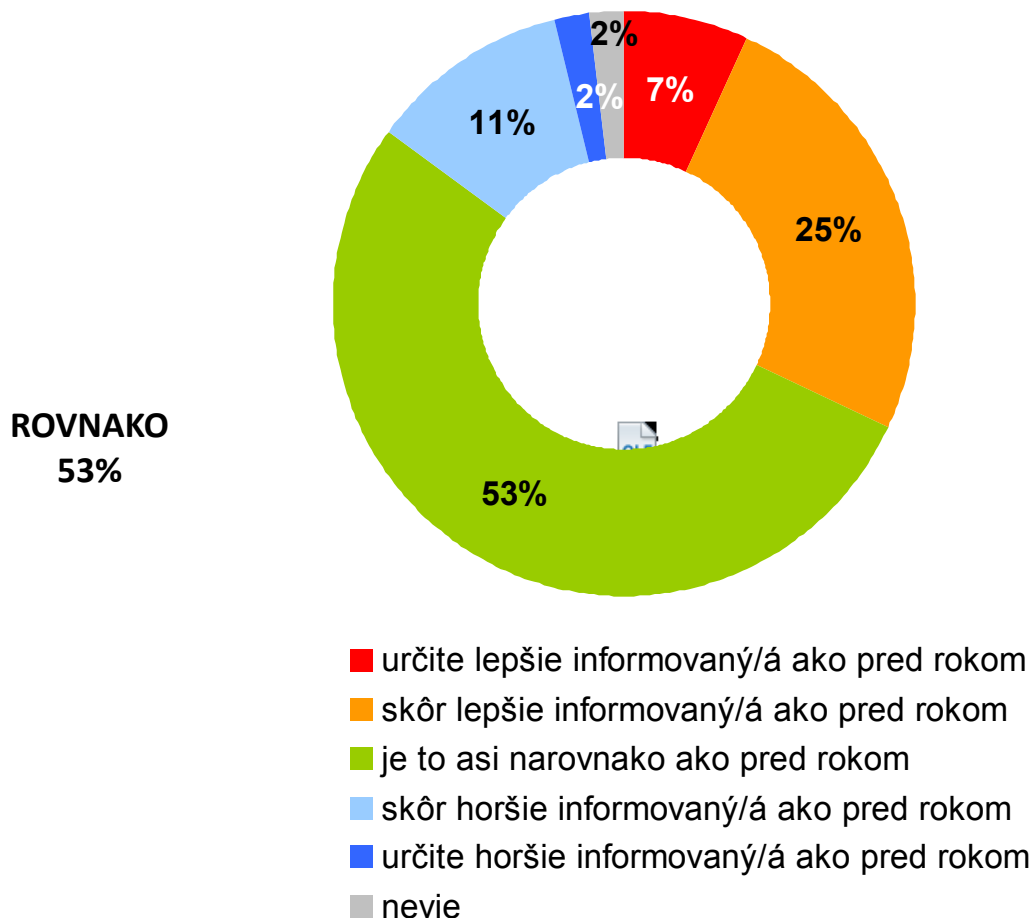


## 2.5. Informovanosť občanov o aktivitách a zmenách v súčasnosti oproti minulému roku

- **V porovnaní s minulým rokom si viac ako polovica respondentov myslí, že informovanosť občanov o dôležitých opatreniach, aktivitách a zmenách mesta je rovnaká (53%).**
  - Títo respondenti sú častejšie: s nižším vzdelaním (ZŠ + SŠ bez maturity); študenti; obyvatelia okresu Bratislava 5.
- **Zlepšenie z hľadiska informovanosti občanov oproti minulému roku vníma takmer tretina respondentov (32%)** – pričom 7% je určite lepšie informovaných a 25% skôr lepšie informovaných ako pred rokom.
  - Informovanosť občanov oproti minulému roku pozitívne hodnotia (určite + skôr lepšie informovaní) častejšie: 40 – 49 roční; vysokoškolsky vzdelaní; tvoriví / riadiaci pracovníci, podnikatelia / živnostníci, obyvatelia okresu Bratislava 3.
- **Naopak, informovanosť občanov oproti minulému roku hodnotí negatívne viac ako desatina respondentov (13%)** – pričom 2% sú určite horšie informovaní a 11% skôr horšie informovaní ako pred rokom.
  - Informovanosť občanov oproti minulému roku negatívne hodnotia (určite + skôr horšie informovaní) častejšie: starší ľudia (60 a viac roční) a dôchodcovia.

# Informovanosť občanov o aktivitách a zmenách v súčasnosti oproti minulému roku

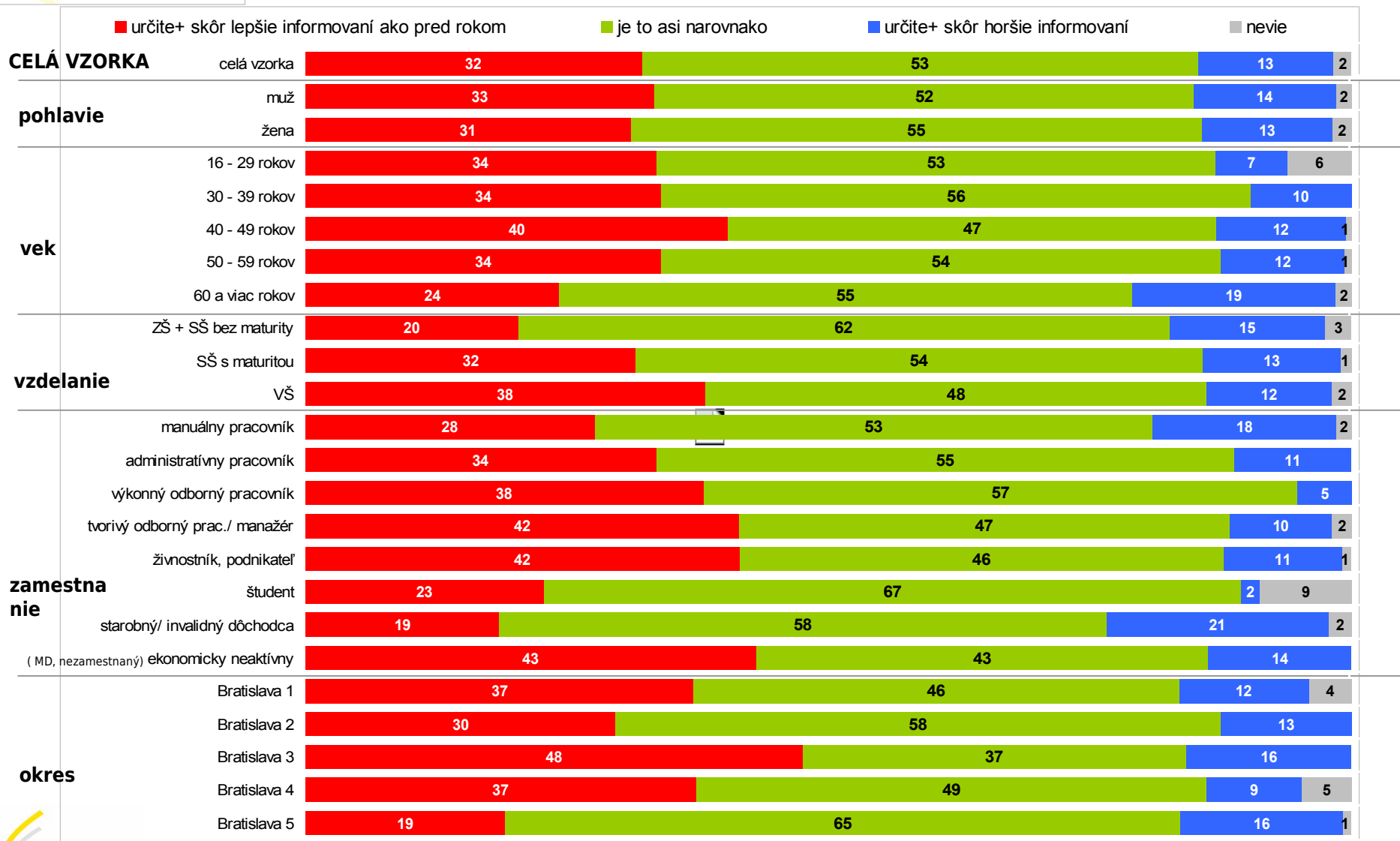
% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov



Otázka: „Myslíte si, že v porovnaní s obdobím pred 1 rokom ste teraz lepšie informovaný/á, asi narovnaako informovaný/á alebo horšie informovaný/á o dôležitých opatreniach, aktivitách a zmenách v meste Bratislava, ako sú napríklad dopravné obmedzenia, sociálne služby, verejná doprava, výstavba a rozvoj mesta, bezpečnosť, starostlivosť o zeleň, apod..?“

# Informovanosť občanov o aktivitách a zmenách v súčasnosti oproti minulému roku

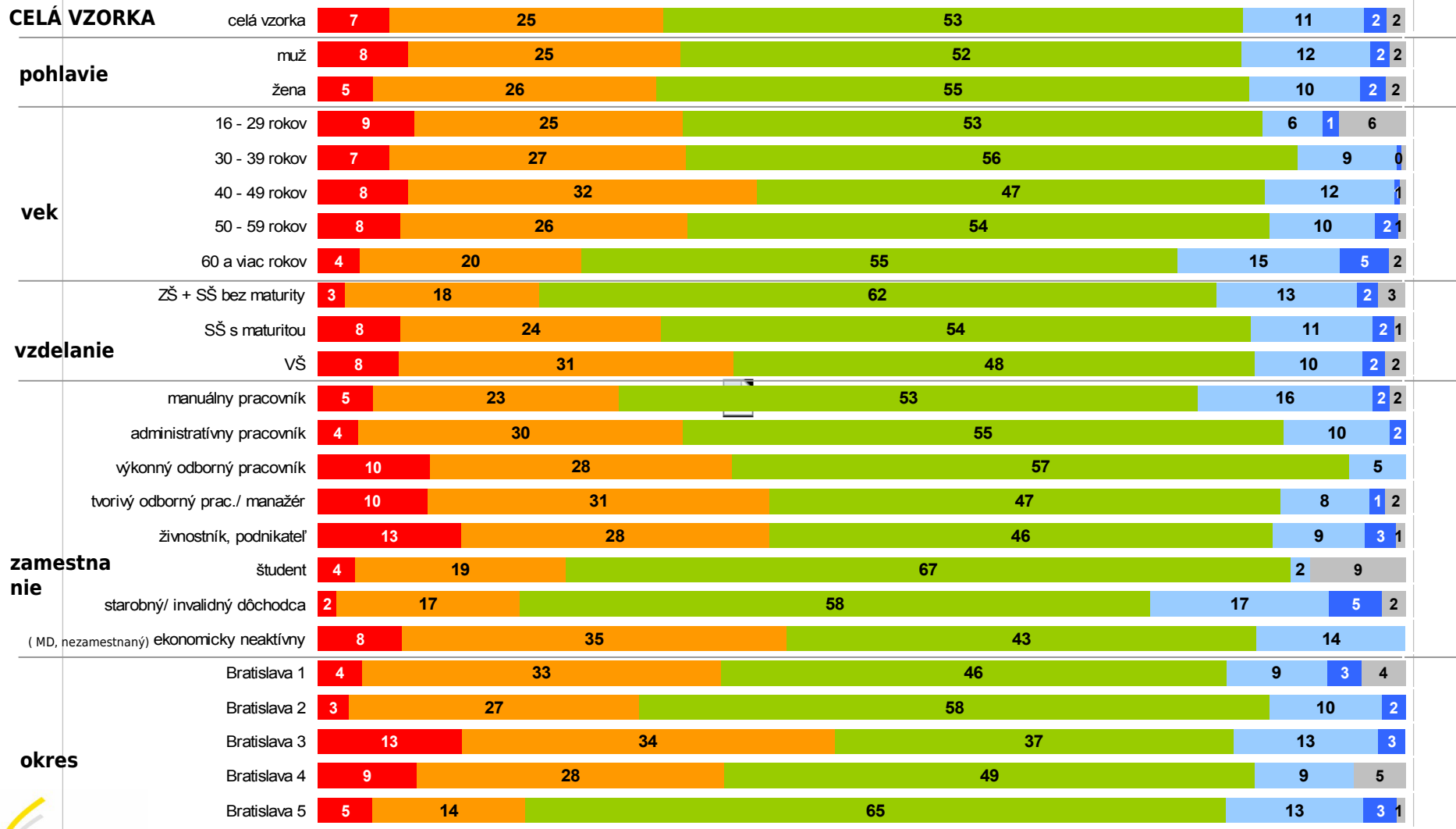
## podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov



# Informovanosť občanov o aktivitách a zmenách v súčasnosti oproti minulému roku

## podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

■ určite lepšie informovaní ako pred rokom ■ skôr lepšie informovaní ■ je to asi narovnať ■ skôr horšie informovaní ■ určite horšie informovaní ■ nevie



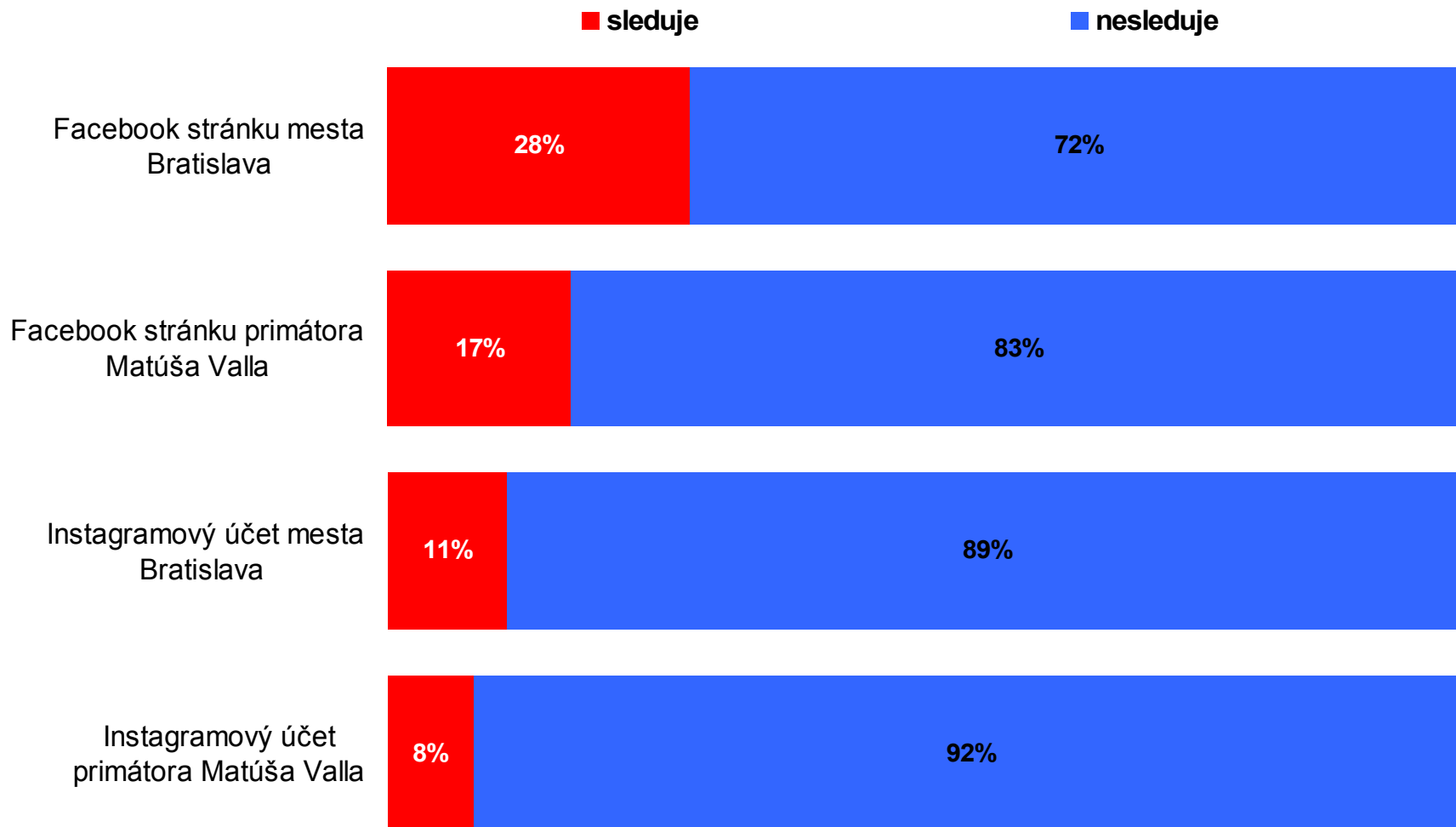
## 2.6. Sledovanosť stránok a účtov mesta na sociálnych sieťach

- **Z hľadiska sledovanosti stránok a účtov mesta na sociálnych sieťach vo všeobecnosti prevláda Facebook oproti Instagram-u.**
- **Viac ako štvrtina respondentov sleduje na sociálnych sieťach Facebook stránku mesta Bratislava (28%).**
  - Stránku mesta BA na Facebooku sledujú častejšie: ľudia v strednom veku (30 – 49 roční); vysokoškolsky vzdelaní; administratívni pracovníci, tvoriví odborní / riadiaci pracovníci, podnikatelia/živnostníci, ľudia mimo ekonomickej aktivity (MD/RD, nezamestnaní); obyvatelia žijúci v okrese Bratislava 3.
- **Menej ako pätina sleduje na Facebooku stránku primátora M. Valla (17%).**
  - Stránku primátora M. Valla na Facebooku sledujú častejšie: ľudia mladší a v strednom veku (16 – 49 roční); vysokoškolsky vzdelaní; administratívni pracovníci, tvoriví odborní / riadiaci pracovníci, podnikatelia/živnostníci; obyvatelia žijúci v okrese Bratislava 3.
- **Instagramový účet mesta Bratislava sleduje 11% a Instagramový účet primátora M. Valla 8% respondentov.**
  - Instagramový účet mesta BA sledujú častejšie: mladší ľudia (16 – 29 roční); podnikatelia/živnostníci a ľudia mimo ekonomickej aktivity (MD/RD, nezamestnaní); obyvatelia žijúci v okrese Bratislava 3.
  - Instagramový účet primátora M. Valla sledujú častejšie: mladší ľudia (16 – 29 roční); podnikatelia/živnostníci, študenti, ľudia mimo ekonomickej aktivity (MD/RD, nezamestnaní); obyvatelia žijúci v okrese Bratislava 3.



# Sledovanosť stránok a účtov mesta na sociálnych sieťach

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov



Otázka: „Ktoré z nasledujúcich účtov a stránok na sociálnych sieťach sledujete?“

# Sledovanosť stránok a účtov mesta na sociálnych sieťach podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

Facebook stránku mesta Bratislava

Facebook stránku primátora M. Valla

Instagramový účet mesta Bratislava

Instagramový účet primátora M. Valla

## CELÁ VZORKA

celá vzorka 28

17

11

8

1020

## pohlavie

muž 31

19

11

9

470

žena 26

16

11

7

550

## vek

16 - 29 rokov 32

23

16

18

146

30 - 39 rokov 43

25

13

9

228

40 - 49 rokov 40

24

13

10

193

50 - 59 rokov 26

14

13

7

144

60 a viac rokov 10

6

5

2

309

## vzdelanie

ZŠ + SŠ bez maturity 13

7

6

4

201

SŠ s maturitou 29

17

11

8

393

VŠ 35

22

13

10

426

## zamestnanie

manuálny pracovník 20

12

9

5

137

administratívny pracovník 38

25

13

10

134

výkonný odborný pracovník 31

21

9

8

97

tvorivý odborný prac./ manažér 46

29

13

12

207

živnostník, podnikateľ 36

26

19

13

106

študent 28

21

12

14

57

starobný/ invalidný dôchodca 4

1

2

231

( MD, nezamestnaný)

ekonomicky neaktívny 43

14

24

16

51

## okres

Bratislava 1 34

10

5

1

97

Bratislava 2 21

16

9

7

273

Bratislava 3 39

30

20

19

158

Bratislava 4 28

17

13

7

230

Bratislava 5 28

14

7

7

262

### 3. Problémy mesta

### 3. Najdôležitejšie témy mesta, o ktorých treba informovať občanov

- **Najdôležitejšie témy mesta, o ktorých treba informovať občanov sú predovšetkým: bezpečnosť a poriadok, čistota a rozvoj verejných priestorov, ktoré menovala polovica a viac respondentov. Bezpečnosť považuje za najdôležitejšiu viac ako polovica respondentov (54%)** – pričom na prvom mieste ju uviedlo 10% respondentov, na 2.mieste 12%, na 3.mieste 11%, na 4. mieste 10% a na 5. mieste 11% respondentov. **Poriadok a čistotu celkovo uviedla polovica respondentov (50%)** – pričom na prvom mieste ju menovala 7%, na 2. mieste 10%, na 3. mieste 10%, na 4. mieste 13% a na 5.mieste 10%.
- **Menej ako polovica považuje za najdôležitejšie: verejnú dopravu (47%** - pričom na 1. mieste je menovala 14%); **zeleň a životné prostredie (46%** - pričom na 1.mieste ju menovala 14%); **údržbu a výstavbu ciest (45%** - pričom 8% na 1. mieste); **dopravné obmedzenia a uzávery (45%** - pričom 10% na 1. mieste) a **parkovanie (44%** - pričom 14% na 1. mieste).
- Viac ako štvrtina si myslí, že občanov treba informovať predovšetkým o témach ako: rozvoj mesta a výstavba (36%); kultúra (31%) a sociálne služby a podpora ohrozených skupín (27%). Viac ako pätina menovala cyklodopravu (23%) a rozhodnutia mestského zastupiteľstva (22%).
- V menšej miere boli menované témy: výstavba nájomných bytov (16%) a vizuálny smog (15%).

- Niektoré témy sú väčšmi akcentované špecifickými skupinami respondentov: napríklad starší ľudia (60 a viac roční) ako aj dôchodcovia sa častejšie zameriavajú na bezpečnosť, čistotu, MHD, zeleň a sociálne služby. Naopak, mladší ľudia (16-29 rokov) zdôrazňujú skôr témy ako kultúra, nájomné byty, cyklodoprava. Muži častejšie zdôrazňujú údržbu a výstavbu ciest, dopravné obmedzenia a parkovanie; ženy skôr čistotu/ poriadok verejných priestranstiev, zeleň a kultúru.

# Najdôležitejšie témy mesta, o ktorých treba informovať občanov

% všetkých respondentov; február 2020; báza: 1 020 respondentov, možnosť viacerých odpovedí



Otázka: „Z nasledujúceho zoznamu vyberte, prosím, 5 pre Vás najdôležitejších tém v meste Bratislava, o ktorých chcete byť informovaný/á? Uvedte ich v poradí od prvej najdôležitejšej po piatu najdôležitejšiu.“

# Najdôležitejšie témy mesta, o ktorých treba informovať - TOP 5 (celkovo)

## podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

|                    |                                         | bezpečnosť | čistota | MHD | zeleň | cesty | dopravné obmedzenia | parkovanie |      |
|--------------------|-----------------------------------------|------------|---------|-----|-------|-------|---------------------|------------|------|
| <b>CELÁ VZORKA</b> | celá vzorka                             | 53         | 50      | 47  | 46    | 45    | 45                  | 44         | 1020 |
| <b>pohlavie</b>    | muž                                     | 50         | 44      | 44  | 37    | 56    | 50                  | 55         | 470  |
|                    | žena                                    | 56         | 55      | 51  | 54    | 36    | 41                  | 35         | 550  |
| <b>vek</b>         | 16 - 29 rokov                           | 50         | 41      | 55  | 45    | 38    | 36                  | 35         | 146  |
|                    | 30 - 39 rokov                           | 45         | 41      | 38  | 40    | 48    | 57                  | 65         | 228  |
|                    | 40 - 49 rokov                           | 48         | 50      | 42  | 39    | 49    | 55                  | 51         | 193  |
|                    | 50 - 59 rokov                           | 54         | 47      | 42  | 36    | 51    | 55                  | 55         | 144  |
|                    | 60 a viac rokov                         | 64         | 62      | 58  | 60    | 41    | 29                  | 23         | 309  |
| <b>vzdelanie</b>   | ZŠ + SŠ bez maturity                    | 59         | 52      | 63  | 45    | 49    | 35                  | 27         | 201  |
|                    | SŠ s maturitou                          | 55         | 47      | 46  | 45    | 43    | 45                  | 44         | 393  |
|                    | VŠ                                      | 50         | 51      | 42  | 47    | 45    | 49                  | 52         | 426  |
| <b>zamestnanie</b> | manuálny pracovník                      | 57         | 42      | 55  | 35    | 49    | 48                  | 50         | 137  |
|                    | administratívny pracovník               | 52         | 44      | 48  | 46    | 37    | 43                  | 48         | 134  |
|                    | výkonný odborný pracovník               | 42         | 41      | 38  | 39    | 50    | 58                  | 50         | 97   |
|                    | hospodársky odborný prac./ manažér      | 46         | 49      | 33  | 40    | 46    | 55                  | 60         | 207  |
|                    | živnostník, podnikateľ                  | 49         | 45      | 32  | 31    | 65    | 58                  | 66         | 106  |
|                    | študent                                 | 47         | 46      | 74  | 47    | 35    | 28                  | 26         | 57   |
|                    | starobný/ invalidný dôchodca            | 66         | 65      | 60  | 66    | 39    | 26                  | 15         | 231  |
|                    | (MD, nezamestnaný) ekonomicky neaktívny | 55         | 55      | 55  | 47    | 37    | 49                  | 45         | 51   |
| <b>okres</b>       | Bratislava 1                            | 57         | 47      | 51  | 46    | 38    | 42                  | 45         | 97   |
|                    | Bratislava 2                            | 56         | 51      | 41  | 54    | 44    | 48                  | 28         | 273  |
|                    | Bratislava 3                            | 30         | 48      | 51  | 29    | 49    | 58                  | 48         | 158  |
|                    | Bratislava 4                            | 62         | 53      | 54  | 44    | 44    | 33                  | 54         | 230  |
|                    | Bratislava 5                            | 56         | 48      | 46  | 49    | 47    | 45                  | 49         | 262  |

# Najdôležitejšie témy mesta, o ktorých treba informovať - TOP 5 (celkovo)

podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

|                    |                                         | výstavba | kultúra | sociálne služby | cyklodoprava | rozhodnutia MZ | nájomné byty | vizuálny smog |      |
|--------------------|-----------------------------------------|----------|---------|-----------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------|
| <b>CELÁ VZORKA</b> | celá vzorka                             | 36       | 31      | 27              | 23           | 22             | 16           | 15            | 1020 |
| <b>pohlavie</b>    | muž                                     | 39       | 24      | 21              | 25           | 26             | 16           | 15            | 470  |
|                    | žena                                    | 34       | 37      | 31              | 21           | 18             | 17           | 15            | 550  |
| <b>vek</b>         | 16 - 29 rokov                           | 36       | 44      | 15              | 49           | 14             | 29           | 14            | 146  |
|                    | 30 - 39 rokov                           | 36       | 30      | 13              | 33           | 21             | 19           | 15            | 228  |
|                    | 40 - 49 rokov                           | 41       | 26      | 17              | 23           | 28             | 16           | 16            | 193  |
|                    | 50 - 59 rokov                           | 40       | 31      | 24              | 13           | 19             | 17           | 17            | 144  |
|                    | 60 a viac rokov                         | 33       | 28      | 49              | 7            | 24             | 9            | 14            | 309  |
| <b>vzdelanie</b>   | ZŠ + SŠ bez maturity                    | 34       | 29      | 35              | 18           | 23             | 14           | 15            | 201  |
|                    | SŠ s maturitou                          | 36       | 33      | 27              | 25           | 19             | 19           | 17            | 393  |
|                    | VŠ                                      | 38       | 30      | 22              | 23           | 24             | 16           | 13            | 426  |
| <b>zamestnanie</b> | manuálny pracovník                      | 31       | 25      | 25              | 23           | 23             | 21           | 16            | 137  |
|                    | administratívny pracovník               | 34       | 33      | 18              | 30           | 21             | 30           | 17            | 134  |
|                    | výkonný odborný pracovník               | 45       | 24      | 23              | 27           | 23             | 25           | 17            | 97   |
|                    | hospodársky odborný prac./ manažér      | 44       | 29      | 11              | 28           | 30             | 15           | 15            | 207  |
|                    | živnostník, podnikateľ                  | 45       | 30      | 13              | 21           | 19             | 9            | 17            | 106  |
|                    | študent                                 | 28       | 58      | 16              | 58           | 7              | 16           | 14            | 57   |
|                    | starobný/ invalidný dôchodca            | 27       | 28      | 58              | 4            | 23             | 9            | 14            | 231  |
|                    | (MD, nezamestnaný) ekonomicky neaktívny | 43       | 43      | 24              | 24           | 4              | 14           | 6             | 51   |
| <b>okres</b>       | Bratislava 1                            | 41       | 32      | 29              | 26           | 21             | 9            | 16            | 97   |
|                    | Bratislava 2                            | 37       | 25      | 26              | 20           | 25             | 23           | 21            | 273  |
|                    | Bratislava 3                            | 34       | 49      | 27              | 20           | 31             | 11           | 15            | 158  |
|                    | Bratislava 4                            | 30       | 31      | 24              | 27           | 22             | 14           | 10            | 230  |
|                    | Bratislava 5                            | 41       | 25      | 28              | 22           | 13             | 18           | 12            | 262  |

# Najdôležitejšie témy mesta, o ktorých treba informovať - TOP 1 (výber) podľa sociálno-demografických charakteristík respondentov

|                    |                                          | MHD | zeleň | parkovanie | bezpečnosť | dopravné obmedzenia | cesty | čistota |      |
|--------------------|------------------------------------------|-----|-------|------------|------------|---------------------|-------|---------|------|
| <b>CELÁ VZORKA</b> | celá vzorka                              | 14  | 14    | 14         | 10         | 10                  | 8     | 7       | 1020 |
| <b>pohlavie</b>    | muž                                      | 13  | 10    | 17         | 10         | 12                  | 11    | 6       | 470  |
|                    | žena                                     | 15  | 18    | 12         | 10         | 9                   | 6     | 8       | 550  |
| <b>vek</b>         | 16 - 29 rokov                            | 17  | 14    | 8          | 10         | 10                  | 5     | 8       | 146  |
|                    | 30 - 39 rokov                            | 9   | 9     | 25         | 8          | 10                  | 8     | 5       | 228  |
|                    | 40 - 49 rokov                            | 11  | 14    | 17         | 10         | 14                  | 10    | 5       | 193  |
|                    | 50 - 59 rokov                            | 14  | 8     | 13         | 10         | 14                  | 13    | 7       | 144  |
|                    | 60 a viac rokov                          | 19  | 20    | 7          | 11         | 6                   | 7     | 9       | 309  |
| <b>vzdelanie</b>   | ZŠ + SŠ bez maturity                     | 20  | 12    | 7          | 13         | 9                   | 10    | 8       | 201  |
|                    | SŠ s maturitou                           | 15  | 15    | 13         | 10         | 9                   | 7     | 6       | 393  |
|                    | VŠ                                       | 11  | 14    | 19         | 9          | 11                  | 9     | 8       | 426  |
| <b>zamestnanie</b> | manuálny pracovník                       | 18  | 10    | 17         | 12         | 11                  | 7     | 7       | 137  |
|                    | administratívny pracovník                | 13  | 16    | 17         | 13         | 6                   | 10    | 3       | 134  |
|                    | výkonný odborný pracovník                | 11  | 13    | 17         | 10         | 16                  | 5     | 4       | 97   |
|                    | tvorivý odborný prac./ manažér           | 8   | 10    | 19         | 5          | 16                  | 8     | 7       | 207  |
|                    | živnostník, podnikateľ                   | 6   | 6     | 26         | 12         | 10                  | 17    | 8       | 106  |
|                    | študent                                  | 23  | 16    | 4          | 9          | 5                   | 7     | 7       | 57   |
|                    | starobný/ invalidný dôchodca             | 20  | 22    | 3          | 11         | 5                   | 7     | 10      | 231  |
|                    | ( MD, nezamestnaný) ekonomicky neaktívny | 22  | 16    | 12         | 8          | 6                   | 8     | 12      | 51   |
| <b>okres</b>       | Bratislava 1                             | 16  | 17    | 18         | 7          | 7                   | 5     | 10      | 97   |
|                    | Bratislava 2                             | 10  | 19    | 8          | 15         | 11                  | 7     | 8       | 273  |
|                    | Bratislava 3                             | 18  | 6     | 10         | 5          | 20                  | 9     | 5       | 158  |
|                    | Bratislava 4                             | 17  | 12    | 23         | 11         | 4                   | 4     | 7       | 230  |
|                    | Bratislava 5                             | 15  | 14    | 14         | 8          | 9                   | 15    | 7       | 262  |

oblasti nad 5%



**FOCUS, Marketing and Social Research**  
**Sládkovičova 4, P.O. Box 293**  
**810 00 Bratislava 1**  
**Slovenská republika**  
**Tel.: +421 2 529 31 366**  
**Fax: +421 2 529 31 378**  
**E-mail: [info@focus-research.sk](mailto:info@focus-research.sk)**  
**[www.focus-research.sk](http://www.focus-research.sk)**